

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DATA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSAKA.....	15
A. Landasan Teori	15
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
a. Defenisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
b. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	16
c. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2. Kepuasan Kerja	19
a. Defenisi Kepuasan Kerja	19
b. Teori Kepuasan Kerja	21
c. Manfaat Kepuasan Kerja.....	22

d. Aspek – Aspek Dalam Kepuasan Kerja.....	23
e. Indikator Kepuasan Kerja	24
3. Motivasi Kerja	25
a. Defenisi Motivasi Kerja.....	25
b. Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja.....	27
c. Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	28
d. Fungsi Motivasi Kerja.....	28
e. Metode Motivasi Kerja	29
f. Indikator Motivasi Kerja.....	30
4. Komitmen Organisasional.....	31
a. Defenisi Komitmen Organisasional	31
b. Dimensi Komitmen Organisasional	33
c. Indikator Komitmen Organisasional	35
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Hubungan Antar Variabel.....	40
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
D. Kerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel.....	48
D. Jenis Data Penelitian.....	49

E. Prosedur Pengambilan Data	50
F. Skala Pengukuran Variabel	51
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	53
H. Definisi Operasional Variabel	53
I. Uji Instrumen	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	60
J. Teknik Analisis Data	62
1. Analisis Statistik Deskriptif	62
2. Analisis Kuantitatif.....	62
3. Uji Hipotesis.....	63
a. Uji F (Simultan)	63
b. Uji t (Parsial)	63
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Deskripsi Karyawan BPR Daya Perdana Nusantara	65
2. Deskriptif Variabel.....	70
B. Analisis Kuantitatif.....	75
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	75
2. Uji Hipotesis.....	77
a. Uji F (Simultan)	77
b. Uji t (Parsial).....	77
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	79
C. Pembahasan	80
1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81

3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93