

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA KARYAWAN BPR DAYA PERDANA NUSANTARA di  
JAKARTA**

Teofilus Marchel Kennedy Panjaitan

NIM. 141200117

E-mail : [141200117@student.upnyk.ac.id](mailto:141200117@student.upnyk.ac.id)

Dosen Pembimbing :

Drs. Karyono, MM

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Pada Karyawan BPR Daya Perdana Nusantara di Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik sampling dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 26. Populasi pada penelitian ini adalah ini seluruh karyawan BPR Daya Perdana Nusantara di Jakarta. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden yang diambil dari seluruh jumlah karyawan BPR Daya Perdana Nusantara. 50 responden ini didominasi oleh karyawan berjenis kelamin perempuan, karyawan juga berada pada rentang usia produktif dan kebanyakan karyawan sudah memiliki latar belakang pendidikan yang baik yaitu sarjana (S1). Banyak karyawan juga masih tergolong baru karena masih bekerja selama 1-2 tahun di perusahaan. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa secara simultan kepuasan kerja, motivasi, dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Daya Perdana Nusantara, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, secara parsial kepuasan kerja, motivasi, dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPR Daya Perdana Nusantara di Jakarta.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*

## ***ABSTRACT***

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction, Motivation, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. On Employees of BPR Daya Perdana Nusantara in Jakarta. This study is a casual associative study using a quantitative approach. The data collection technique used is a sampling technique using a questionnaire. The data analysis method in this study uses multiple regression analysis techniques using SPSS 26. The population in this study is all employees of BPR Daya Perdana Nusantara in Jakarta. The number of samples used in this study was 50 respondents taken from the total number of employees of BPR Daya Perdana Nusantara. These 50 respondents are dominated by female employees, employees are also in the productive age range and most employees already have a good educational background, namely a bachelor's degree (S1). Many employees are also still relatively new because they have only worked for 1-2 years in the company. The results of this study reveal that simultaneously job satisfaction, motivation, and organizational commitment have a significant positive effect on organizational citizenship behavior of BPR Daya Perdana Nusantara employees, job satisfaction has a negative and insignificant effect on organizational citizenship behavior, partially job satisfaction, motivation, and organizational commitment have a significant positive effect on organizational citizenship behavior of BPR Daya Perdana Nusantara employees in Jakarta.

**Keywords:** Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior