

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	8
2.1 <i>Website HKBP Yogyakarta</i>	8
2.2 <i>User Interface</i>	10
2.3 <i>User Experience</i>	11
2.4 <i>User Centered Design</i>	12
2.4.1 Tahapan <i>User Centered Design</i>	13
2.4.2 Prinsip <i>User Centered Design</i>	16
2.4.3 Aturan <i>User Centered Design</i>	16
2.5 <i>User Persona</i>	17
2.6 <i>System Usability Scale</i>	18
2.7 <i>Single Ease Question</i>	21
2.8 <i>Prototype</i>	22
2.9 <i>State Of The Art (SOTA)</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Identifikasi Masalah.....	26
3.2 Studi Literatur	26
3.3 Wawancara.....	26
3.4 Pengujian awal kuesioner SEQ.....	27
3.5 Pengujian awal kuesioner SUS	28
3.6 Perancangan UCD.....	30
3.6.1 <i>Understand Context of Use</i>	30
3.6.2 <i>Specify User Requirements</i>	33
3.6.3 <i>Design Solution</i>	34
3.6.4 <i>Evaluate against requirements</i>	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil	41
4.1.1 <i>Design Solution</i>	41

4.1.2	Evaluate Design Against Requirement.....	59
4.2	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.1	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuesioner SUS	18
Tabel 2. 2 Skala metode SUS	19
Tabel 2. 3 Skala Skor SEQ	22
Tabel 2. 4 Task Kuesioner SEQ	22
Tabel 2. 5 <i>State of The Art</i>	23
Tabel 3.1 Hasil wawancara dengan pimpinan	27
Tabel 3. 2 Demografi Responden Uji SEQ	28
Tabel 3. 3 Hasil responden awal SEQ	28
Tabel 3. 4 Data Kuesioner SUS tahap awal.....	29
Tabel 3. 5 Hasil perhitungan SUS	29
Tabel 3. 6 Hasil kuesioner tahap awal SUS.....	30
Tabel 3. 7 Kriteria calon pengguna	30
Tabel 3. 8 Daftar pertanyaan wawancara pengguna.....	31
Tabel 3. 9 Penjabaran solusi dari Pain Point	33
Tabel 3. 10 Spesifikasi kebutuhan dari pengguna	33
Tabel 4. 1 Skenario SEQ	59
Tabel 4. 2 Hasil Responden Akhir SEQ	60
Tabel 4. 3 Data Kuesioner SUS tahap pertama	61
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan SUS kedua	61
Tabel 4. 5 Hasil kuesioner pertama SUS	61
Tabel 4. 6 Data Kuesioner SUS tahap kedua.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan SUS kedua	62
Tabel 4. 8 Hasil kuesioner tahap kedua SUS.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman utama <i>website</i> HKBP Yogyakarta.....	8
Gambar 2. 2 Tahapan UCD	13
Gambar 2. 3 Skor SUS	19
Gambar 2. 4 Skala Likert SEQ	21
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	25
Gambar 3. 2 User Persona	32
Gambar 3. 3 <i>Architecture Information</i>	34
Gambar 3. 4 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Home</i>	35
Gambar 3. 5 <i>Wireframe</i> Sejarah, Visi dan Misi	35
Gambar 3. 6 <i>Wireframe</i> majelis Gereja	36
Gambar 3. 7 <i>Wireframe</i> Susunan Fungsionaris	36
Gambar 3. 8 <i>Wireframe</i> Donasi <i>Online</i>	37
Gambar 3. 9 <i>Wireframe</i> tata ibadah & warta.....	37
Gambar 3. 10 <i>Wireframe</i> Jadwal Partangiangan Sektor.....	38
Gambar 3. 11 <i>Wireframe</i> Renungan Harian	38
Gambar 3. 12 <i>Wireframe</i> <i>E-Documents</i>	39
Gambar 3. 13 <i>Wireframe</i> Hubungi	39
Gambar 4. 1 <i>Typography Style Guide</i>	42
Gambar 4. 2 <i>Color Style</i>	43
Gambar 4. 3 <i>Elements</i>	44
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Home</i> iterasi Pertama	44
Gambar 4. 5 Tampilan Sejarah Iterasi Pertama	45
Gambar 4. 6 Tampilan Koinonia Iterasi Pertama	45
Gambar 4. 7 Tampilan Diakonia Iterasi Pertama	46
Gambar 4. 8 Tampilan Marturia Iterasi Pertama	46
Gambar 4. 9 Tampilan Fungsionaris Iterasi Pertama	47
Gambar 4. 10 Tampilan Donasi <i>Online</i> Iterasi Pertama.....	47
Gambar 4. 11 Tampilan Tata Ibadah Iterasi Pertama.....	48
Gambar 4. 12 Tampilan Partamiangan Iterasi Pertama	48
Gambar 4. 13 Tampilan Renungan Iterasi Pertama.....	49
Gambar 4. 14 Tampilan Pelayan Iterasi Pertama	49
Gambar 4. 15 Tampilan <i>E-Documents</i> Iterasi Pertama.....	50
Gambar 4. 16 Tampilan Hubungi Iterasi Pertama	51
Gambar 4. 17 Tampilan <i>Home</i> iterasi Kedua	52
Gambar 4. 18 Tampilan Sejarah Iterasi Kedua.....	52
Gambar 4. 19 Tampilan Visi Iterasi Kedua	53
Gambar 4. 20 Tampilan Misi Iterasi Kedua	53
Gambar 4. 21 Tampilan Koinonia Iterasi Kedua.....	54
Gambar 4. 22 Tampilan Diakonia Iterasi Kedua	55
Gambar 4. 23 Tampilan Marturia Iterasi Kedua.....	55
Gambar 4. 24 Tampilan Fungsionaris Iterasi Kedua	56
Gambar 4. 25 Tampilan Donasi <i>Online</i> Iterasi Kedua	56
Gambar 4. 26 Tampilan Tata Ibadah Iterasi Kedua.....	57
Gambar 4. 27 Tampilan Partamiangan Iterasi Kedua.....	57
Gambar 4. 28 Tampilan Renungan Iterasi Kedua	58

Gambar 4. 30 Tampilan E-Documents Iterasi Kedua.....	58
Gambar 4. 31 Tampilan Hubungi Iterasi Kedua.....	59
Gambar 4. 32 Tampilan Perbandingan Skor SEQ.....	63
Gambar 4. 33 Tampilan Perbandingan Skor SUS.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA	70
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA PENGGUNA	71
LAMPIRAN C KUESIONER PENGUJIAN SUS	75
LAMPIRAN D KUESIONER PENGUJIAN SEQ	80
LAMPIRAN E DATA KUESIONER.....	82
LAMPIRAN F DATA USER PERSONA	84