

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* LAYANAN INFORMASI *ONLINE* PADA WEBSITE HKBP YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*



**DISUSUN OLEH:
MARIA OCTAVIA HUTABARAT
124200001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* LAYANAN INFORMASI *ONLINE* PADA WEBSITE HKBP YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



DISUSUN OLEH:
MARIA OCTAVIA HUTABARAT
124200001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**