

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Konseptual Penelitian	32
E. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	37
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
F. Definisi Operasional Variabel	38

G.	Skala Pengukuran Variabel	43
H.	Uji Instrumen.....	44
I.	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Hasil Penelitian.....	54
B.	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN		84
A.	Kesimpulan.....	84
B.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		89