

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
INSTALASI RAWAT INAP DENGAN MENINGTEGRASIKAN METODE
FUZZY KANO MODEL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**
(Studi Kasus RSUD Kabupaten Klaten)

Oleh

Radika Siwi Nurrohma

122200109

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: *18 September 2024*

Dosen Pembimbing

Andreas Mahendra Kuncoro, S.T., M.Sc., M.Sc., Ph.D
NIP. 19811117 202203 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Andreas Mahendra Kuncoro, S.T., M.Sc., M.Sc., Ph.D
NIP. 19811117 202203 1 001