

NO. TUGAS AKHIR
1220183/2509/2024

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN INSTALASI RAWAT INAP
DENGAN MENINGTEGRASIKAN METODE *FUZZY KANO MODEL*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

(Studi Kasus RSUD Kabupaten Klaten)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh

RADIKA SIWI NURROHMA

122200109

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024