

DAFTAR PUSTAKA

- Akshinta, Y., Susanty, P., & Pradita, D. A. (2017). Analisis RULA (*Rapid Upper Limb Assessment*) dalam menentukan perbaikan postur pekerja las listrik pada bengkel las listrik nur untuk mengurangi resiko *musculoskeletal disorders*. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(1).
- Bogar, R. Y. (2016). *Ulasan Singkat Reverse Engineering Dalam Hukum Teknologi*. BPS. (2023). *Jumlah penumpang kereta api pada September 2023 naik 0,62 persen*. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/11/01/2044/jumlah-penumpang-kereta-api-pada-september-2023-naik-0-62-persen.html>.
- Bridger, R. S. (1995). *Introduction to Ergonomic*. Singapore: McGraw-Hill Bookco.
- Bridger, R. S. (2003). *Introduction to Ergonomics* (3rd ed.). Taylor & Francis.
- Drucker, P. F. (1994). *Innovation And Entrepreneurship*. Erlangga.
- Hadinugroho, R. N. (2018). Perancangan Ulang Penghapus Whiteboard Menggunakan Metode Reverse Engineering. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/13194>.
- Heizer, J., & Render, B. (2014). *Manajemen Operasi*. Salemba Empat.
- Helmi. (2008). *Redesain Kawasan Pendaratan Ikan di Rembang*.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*.
- Husman, H. (2011). *Manajemen Teori Praktik dan Riset Pendidikan* (3rd ed.). PT Bumi Aksara.
- IEA. (2002). International Ergonomic Association. <https://www.iea.cc/whats/index.html>.
- Ingle, A. K. (1994). *Reverse Engineering*. McGraw-Hill, Inc.
- Ivananda, F., Samaji, I., & Yanuar, Y. (2015). Aplikasi Perhitungan Pendapatan Dan Perhitungan Pajak Restoran Kereta Api Berbasis Web (Studi Kasus: PT Reska Multi Usaha Bandung). *EProceedings of Applied Science*, 1(3).
- KAI. (2024). *SEKILAS KAI*. https://www.kai.id/corporate/about_kai/.

- KAI Service. (2024). *Profil Perusahaan*.
<https://www.reska.id/index.php/tentangkami>.
- Kementerian Perhubungan. (2024). *sejarah perkeretaapian Indonesia dan peringatan hari kereta api nasional*. <https://djka.kemenuh.go.id/sejarah-perkeretaapian-indonesia-dan-peringatan-hari-kereta-api-nasional?lang=id>.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran* (B. Molan, Ed.). Erlangga.
- Kotler, P., & Armstrong. (2003). *Manajemen Pemasaran* (9th ed.). PT. Indeks Gramedia.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management Fourteenth Edition*. Pearson Education Limited.
- Lahat, M. A., & Santoso, J. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap stres kerja karyawan pada PT. Pandu Siwi Sentosa Jakarta. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2).
- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Toi. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta*, 7(2).
- McAtamney, L., & Corlett, E. N. (1993). RULA: a survey method for the investigation of work-related upper limb disorders. *Applied Ergonomics*, 24(2), 91–99.
- Mulyamah. (1987). *Manajemen Perubahan*. Yudhistira.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nugroho. (2012). *Redesain Bangunan Publik*.
- Nugroho, D. M. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk layanan, dan harga produk layanan terhadap kepuasan pelanggan serta dampaknya terhadap loyalitas pelanggan prabayar telkomsel. *OE*, VII(2), 158–174.
- Nurmianto, E. (1991). *Ergonomi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Prima Printing.
- Nurmianto, E. (2008). *Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya, Edisi Kedua*. Guna Widya.
- Oentoro, D. (2012). *Manajemen Pemasaran Modern*. LaksBang PRESSindo.
- PDKI. (2024). *Troli*. <https://pdki-indonesia.dgip.go.id/>

- Pheasant, S. (1991). *Ergonomic, Works and Health*. Aspen Publisher Inc.
- Pulat, B. M. (1992). *Fundamentals of Industrial Ergonomic. AT & T Network System*.
- Ravianto, J. (2014). *Produktivitas dan Pengukuran*. Binaman Askara.
- Rovanaya, N. J., & Indriati, P. (2015). Hubungan Posisi Kerja Dengan Keluhan Musculoskeletal Pada Unit Pengelasan PT.X Bekasi. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 33–42.
- Salim, A. (2004). *Manajemen Transportasi*. Radja Grafindo.
- Sanders, M. S., & Mc Cormick, E. J. (1987). *Human factors in engineering and design*. Mcgraw-Hill Book Company.
- Solomon, B. (2008). *North American Railroad Bridges*. Voyageur Press.
- Stanton, N. A., Salmon, P. M., Rafferty, L. A., Walker, G. H., Baber, C., & Jenkins, D. P. (2005). Human Factors Methods. In *A Practical Guide for Engineering and Design*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta.
- Syaerozie, M. R. (2020). Pelatihan desain kereta api pariwisata dengan konsep kontemporer. *Pengabdian Teknologi Tepat Guna*, 1(1), 30–38.
- Tarwaka. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Produktivitas*. UNIBA Press.
- Tjiptono, fandy. (2006). *Manajemen pelayanan jasa*. Andi.
- Tjiptono, fandy. (2008). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). Andi.
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2012). *Product Design and Development* (5th ed.).
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2001). *Perancangan pengembangan produk*. Salemba Teknika.
- Vuchic, V. R. (2007). *Urban Transit Systems and Technology*. John Wiley & Sons, Inc.
- Wibowo, D. B. (2006). Memahami Reverse Engineering Melalui Pembongkaran Produk Di Program S-1 Teknik Mesin. *Jurnal.Unimus.Ac.Id*, 4(1), 20–31.
- Wickens, C. D., Becker, S. E., Lee, J. D., & Liu, Y. (2004). *An Introduction to Human Factors Engineering*. Pearson-Prentice Hall.