

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori	17
1. Kinerja Karyawan.....	17
2. <i>Employee Engagement</i>	22
3. Budaya Organisasional.....	27
4. Kepuasan Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Hubungan Antar Variabel.....	40
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	41

3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap variabel Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	42
4. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	43
D. Kerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	47
C. Populasi.....	48
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	48
E. Jenis Data Penelitian	49
F. Prosedur Pengambilan Data	50
G. Klasifikasi Varibel Penelitian.....	51
H. Definisi Operasional Variabel	52
I. Skala Pengukuran Variabel	65
J. Uji Instrumen	67
K. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
B. Hasil Analisis	94
C. Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta 2021 - 2023	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Responden	66
Tabel 3.4 <i>Outer Loading</i>	68
Tabel 3.5 <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 3.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 3.7 <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 3.8 <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta	79
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	84
Tabel 4.3 Penilaian Variabel <i>Employee Engagement</i>	85
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Budaya Organisasional.....	86
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Budaya Organisasional.....	88
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	93
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity, AVE, Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i>	96
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	102
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	102
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i>	103
Tabel 4.15 <i>Specific Indirect Effect</i>	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Perusahaan Gadai di Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Kinerja Karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta 2021 - 2023	6
Gambar 1.3 Budaya Perusahaan Pegadaian	12
Gambar 2.1 Penilaian Kinerja PT Pegadaian	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	95
Gambar 4.2 Hasil <i>PLS Bootstrapping</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 3 Identitas Responden.....	133
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....	137
Lampiran 5 Analisis Kuantitatif.....	142