

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN BUDAYA  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA PT PEGADAIAN AREA YOGYAKARTA**

**ANNISA CHIKA ARIESTA**

**NIM. 141200220**

e-mail: [annisachika19@gmail.com](mailto:annisachika19@gmail.com)

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Purbudi Wahyuni, M.M

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *employee engagement* dan budaya organisasional terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan PT Pegadaian Area Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan metode pengambilan data kuesioner. Populasi penelitian ini merupakan seluruh karyawan sebanyak 50 orang dengan menggunakan *sampling* jenuh (*sensus*) atau seluruh karyawan diamati yang mayoritas karyawan berjenis kelamin laki-laki sebanyak 34 orang (68%), berusia 32-37 tahun sebanyak 17 orang (34%), berada di departemen BPO KUR sebanyak 5 orang (10%), yang telah menempuh pendidikan S1 sebanyak 44 orang (88%). Penelitian ini dianalisis menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif signifikan budaya organisasional terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif signifikan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh positif signifikan budaya organisasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci: Budaya Organisasional; *Employee Engagement*; Kepuasan Kerja  
Kinerja Karyawan**