

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS

Nama : Sudarmawan
NIM : 253212012
Judul : **MODEL KOMUNIKASI PELAYANAN CALL CENTER
SISTEM TERSENTRAL RUMAH SAKIT HERMINA DALAM
MENANGANI MASALAH PENDAFTAsRAN PASIEN BPJS**

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang tesis pada hari Selasa, 09 Juli 2024 dan dinyatakan **LULUS** oleh Panitia Penguji Tesis

Yogyakarta, 09 Juli 2024


Assoc Prof. Dr. Edwi Arief Sosiawan, SIP, M.Si, CHQA, CIAR

Koordinator Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

Dr. Basuki Agus Suparno, M.Si
Pembimbing Utama/ Ketua Tim Penguji

Dr. Christina Rochavanti, M.Si
Pembimbing II

Prof Dr. Puji Lestari, M.Si
Penguji I

Prayudi, MA, Ph.D
Penguji II

**MODEL KOMUNIKASI PELAYANAN *CALL CENTER* SISTEM
TERSENTRAL RUMAH SAKIT HERMINA DALAM MENANGANI
MASALAH PENDAFTARAN PASIEN BPJS**



Oleh : SUDARMAWAN
NIM : 253212012

TESIS

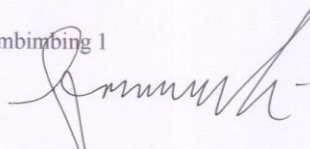
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk dipertahankan dalam Sidang Seminar Tesis

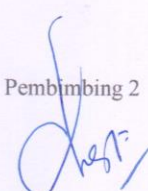
Yogyakarta, 09 Juli 2024

Menyetujui,

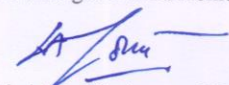
Pembimbing 1


Dr. Basuki Agus Suparno, M.Si.
NIP. 197105062021211004

Pembimbing 2


Dr. Dra Christina Rochayanti, M.Si
NIP. 195907231994032001

Mengetahui,
Korprodi Magister Ilmu Komunikasi


Dr. Edwi Arief Sosiawan, SIP, M.Si.
NIP. 196705212021211002