

**MODEL KOMUNIKASI PELAYANAN *CALL CENTER* SISTEM
TERSENTRAL RUMAH SAKIT HERMINA DALAM MENANGANI
MASALAH PENDAFTARAN PASIEN BPJS**



Oleh:

Nama: Sudarmawan

Nim : 253212012

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi,
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024