

**MODEL KOMUNIKASI PELAYANAN *CALL CENTER* SISTEM  
TERSENTRAL RUMAH SAKIT HERMINA DALAM MENANGANI  
MASALAH PENDAFTARAN PASIEN BPJS**



**Oleh:**

**Nama: Sudarmawan**

**Nim : 253212012**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi,  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2024**