

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DATA	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja	11
2. Self Efficacy	14
3. Fleksibilitas Kerja.....	17
4. Spesialisasi Pekerjaan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Objek dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Jenis Data Penelitian	34
E. Prosedur Pengambilan Data	35
F. Skala Pengukuran Variabel	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
H. Definisi dan Operasional Variabel	38
I. Uji Instrumen	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas.....	45
J. Teknik Analisis Data	46
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
2. Analisis Kuantitatif.....	46
3. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Analisis Deskriptif	49
B. Analisis Kuantitatif	57
C. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Self Efficacy, Fleksibilitas Kerja dan Spesialisasi Pekerjaan Secara Simultan terhadap Kinerja pada Karyawan PLN (UP3) Yogyakarta. 60	
2. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja pada Karyawan PLN (UP3) Yogyakarta.	62
3. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan PLN (UP3) Yogyakarta.....	63
4. Pengaruh Spesialisasi Pekerjaan terhadap Kinerja pada Karyawan PLN (UP3) Yogyakarta.....	64
BAB V KESIMPULAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating Negatif Keluhan PLN UP3 Yogyakarta	7
Tabel 1. 2 Rating Negatif Gangguan PLN UP3 Yogyakarta	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	44
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	45
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Karyawan PLN UP3 Yogyakarta	49
Tabel 4. 2 Penilaian Variabel Self Efficacy	53
Tabel 4. 3 Penilaian Variabel Fleksibilitas Kerja	54
Tabel 4. 4 Penilaian Variabel Spesialisasi Pekerjaan	55
Tabel 4. 5 Penilaian Variabel Kinerja	56
Tabel 4. 6 Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian UPN Veteran Yogyakarta	78
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian PLN UP3 Yogyakarta.....	79
Lampiran 4 : Data Diri Responden	80
Lampiran 5 : Jawaban Kuesioner.....	82
Lampiran 6 : Uji Instrumen.....	91
Lampiran 7 : Hasil Analisis Deskriptif	97
Lampiran 8 : Hasil Analisis Kuantitatif	108