

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja	9
2. Self Efficacy	14
3. Knowledge Sharing	23
4. Perceived Organizational Support.....	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Keterkaitan Antar-Variabel.....	40
D. Kerangka Konseptual	43
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi	46
D. Teknik Sampling	47

E. Jenis Data Penelitian	47
F. Prosedur Pengambilan Data	48
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	49
H. Definisi Operasional Variabel.....	50
I. Skala Pengukuran Variabel	54
J. Uji Instrumen	55
K. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Statistik Deskriptif	62
B. Statistik Kuantitatif	66
C. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	800

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Item-Total Statistics	55
Tabel 3.2 <i>Reliability Statistics</i>	58
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Karyawan	62
Tabel 4.2 Kinerja Barista (Y).....	63
Tabel 4.3 <i>Self Efficacy</i> (X1)	64
Tabel 4.4 <i>Knowledge Sharing</i> (X2).....	64
Tabel 4.5 <i>Perceived Organizational Support</i> (Z)	65
Tabel 4.6 <i>Coefficients</i> ^a	66
Tabel 4.7 Uji 1 <i>Model Summary</i>	67
Tabel 4.8 Uji 2 <i>Model Summary</i>	67
Tabel 4.9 ANOVA ^a	68
Tabel 4.10 <i>Coefficients</i> ^a	68
Tabel 4.11 <i>Model Summary</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Produksi Kopi Di Indonesia	1
Gambar 2.1 Empat Model Konversi <i>Knowledge</i>	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	800
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	811
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	89
Lampiran 4 Jawaban 45 Responden.....	911
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	1000
Lampiran 6 Statistik Kuantitatif.....	1133