

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA USAHA KECIL MENENGAH DI SENTRA KERAJINAN KULIT  
MANDING BANTUL**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD YUSUF  
141110073**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2016**