

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1    Manfaat Praktis .....	12
1.4.2    Manfaat Teoritis .....	13
1.4.3    Manfaat Akademis .....	13
1.5    Tinjauan Pustaka .....	13
1.5.1    Tinjauan Teoritik.....	13
1.6    Kajian Empirik .....	33
1.7    Hubungan Antar Variabel.....	40
1.7.1    Lingkungan Kerja berpengaruh Sigifikan Terhadap Etos Kerja.....	40
1.7.2    Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Etos Kerja.....	41
1.7.3    Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
1.7.4    Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	43
1.7.5    Etos Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan ..	43

1.8	Kerangka Pemikiran .....	44
1.9	Hipotesis .....	46
1.10	Definisi Konseptual dan Operasional .....	47
1.10.1	Definisi Konsep.....	47
1.10.2	Definisi Operasional.....	49
1.11	Metode Penelitian .....	52
1.11.1	Tipe Penelitian.....	52
1.11.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	52
1.11.3	Lokasi Penelitian .....	53
1.11.4	Sumber Data.....	53
1.11.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.11.6	Populasi dan Sampel .....	54
1.11.7	Teknik Sampling .....	55
1.11.8	Teknik Pengukuran Data.....	55
1.11.9	Uji Instrumen Penelitian.....	56
1.11.10	Teknik Analisis Data .....	57
1.11.11	Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>62</b>
2.1	Sejarah Perusahaan PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	62
2.2	Visi dan Misi PDAM Tirtamarta Yogyakarta .....	65
2.3	Profil PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	65
2.4	Struktur Organisasi PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	66
<b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>68</b>
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	68
3.1.1	Uji Validitas .....	68
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	69
3.2	Karakteristik Responden.....	70
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan/Bagian .....	73
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji .....	74

3.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
3.3	Analisis Data Hasil Penelitian .....	76
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	76
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	114
3.3.3	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>OuterModel</i> ) .....	114
3.3.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	119
3.3.5	Uji Hipotesis ( <i>Bootstraping</i> ) .....	121
3.4	Pembahasan .....	125
3.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja.....	125
3.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Etos Kerja .....	126
3.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	127
3.4.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	128
3.4.5	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	129
3.4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kayawan Melalui Etos Kerja .....	130
3.4.7	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Etos Kerja .....	131
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>132</b>
4.1	Kesimpulan.....	132
4.2	Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>135</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Kinerja BUMD Air Minum di Yogyakarta.....	7
Gambar 1. 2 Perilaku Organisasi Robbin & Judge (2015).....	14
Gambar 2. 1 Struktur Perusahaan PDAM Tirtamarta Yogyakarta .....	66
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Dengan Nilai Loading Factor .....	115
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Dengan Nilai Loading Factor .....	115
Gambar 3. 2 Model PLS Bootstrapping .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	6
Tabel 1. 2 Kajian Empirik .....	37
Tabel 1. 3 Tabel Ringkasan Antar Variabel .....	56
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	72
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 3. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan/Bagian .....	73
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji .....	74
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 3. 9 Tanggapan Saya Merasa Nyaman dengan Suasana Ditempat Kerja Saya.....	78
Tabel 3. 10 Tanggapan Saya Merasa Tingkat Kebersihan Ditempat kerja Terjaga dengan Baik.....	79
Tabel 3. 11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Bahwa Ketersediaan Fasilitas Kerja Telah Memadai.....	80
Tabel 3. 12 Tanggapan Responden Terhadap Saya merasa Keamanan Lingkungan Kerja Saya Aman .....	81
Tabel 3. 13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Perangkat Keselamatan Kerja Telah Memadai.....	82
Tabel 3. 14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Hubungan Kerja Antar Rekan Kerja Terjalin Baik .....	84
Tabel 3. 15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Nyaman Dalam Berkomunikasi dan Bertukar Ide Dengan Rekan Kerja .....	85
Tabel 3. 16 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Mendapatkan Perlakuan Adil di Perusahaan .....	86
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Rata-Rata Item Variabel Lingkungan Kerja .....	88
Tabel 3. 18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Gaji Yang Diterima Sesuai Dengan Kontribusi dan Tanggung Jawab Saya .....	89

Tabel 3. 19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Gaji Yang Diterima Sudah Mencukupi .....	91
Tabel 3. 20 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Perusahaan Memberikan Insentif Yang Sesuai .....	92
Tabel 3. 21 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Menerima Insentif Sesuai Dengan Kinerja Saya .....	93
Tabel 3. 22 Tanggapan Responden Terhadap Saya Merasa Perusahaan Menyediakan Bonus/THR Yang Layak .....	94
Tabel 3. 23 Tanggapan Responden Terhadap Saya Merasa Fasilitas Perusahaan Sudah Layak .....	95
Tabel 3. 24 Tabel Rekapitulasi Rata-Rata Item Variabel Kompensasi .....	97
Tabel 3. 25 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Bertanggungjawab Atas Pekerjaan Saya.....	98
Tabel 3. 26 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Selalu Bersemangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	100
Tabel 3. 27 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Memenuhi Peraturan Jam Kerja Perusahaan.....	101
Tabel 3. 28 Tanggapan Responden Terhadap Saya Bersungguh-sungguh Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya .....	102
Tabel 3. 29 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Menjaga Nama Baik Perusahaan .....	103
Tabel 3. 30 Tabel Rekapitulasi Rata-Rata Item Variabel Etos Kerja.....	105
Tabel 3. 31 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Kesalahan .....	107
Tabel 3. 32 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Sejumlah Pekerjaan Yang Ditentukan Perusahaan....	108
Tabel 3. 33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tuntas .....	109
Tabel 3. 34 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Senantiasa Menyelesaikan Pekerjaan Yang Dibebankan Kepada Saya.....	110

Tabel 3. 35 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Saya Merasa Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tanggung Jawab Dan Berani Mengambil Resiko.....	112
Tabel 3. 36 Tabel Rekapitulasi Rata-Rata Item Variabel Kinerja Karyawan .....	113
Tabel 3. 37 Hasil Outer Loading .....	116
Tabel 3. 38 Hasil Uji Cross Loading .....	117
Tabel 3. 39 Tabel Composite Reliability .....	119
Tabel 3. 40 Koefisien Determinasi .....	120
Tabel 3. 41 Pengujian Hipotesis .....	122