

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Kajian Teori.....	11
1.5.1 Perilaku Organisasi .....	11
1.5.2    Komitmen Organisasi.....	13

1.5.3 Kepuasan Kerja.....	16
1.5.4 Kinerja Karyawan .....	19
1.5.5 Motivasi Kerja .....	23
1.6 Kajian Empirik .....	26
1.7 Hubungan Antar variabel .....	54
1.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi (X1) terhadap Motivasi Kerja (Z).....	54
1.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Z) .....	54
1.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	55
1.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	56
1.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	56
1.7.6 Pengaruh Komitmen Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z) .....	57
1.7.7 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z) .....	58
1.8 Kerangka Pemikiran .....	59
1.9 Model Hipotesis .....	59
1.10 Hipotesis Penelitian .....	60
1.11 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	61
1.11.1 Definisi Konseptual .....	61
1.11.2 Definisi Operasional .....	62

1.12 Metode Penelitian.....	66
1.12.1 Tipe Penelitian .....	66
1.12.2 Objek Penelitian.....	66
1.12.3 Lokasi Penelitian.....	66
1.12.4 Data dan Sumber Data .....	67
1.12.5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
1.12.6 Teknik Pengukuran Data .....	67
1.12.7 Populasi dan Sampel.....	68
1.12.8 Teknik Sampling.....	70
1.12.9 Uji Instrumen Penelitian .....	72
1.12.10 Teknik Analisis Data .....	74
1.12.11 Uji Hipotesis .....	77
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>78</b>
2.1. Sejarah Perusahaan.....	78
2.2 Visi Misi Perusahaan.....	78
2.3 Profil CV. Amigo Mangesti Utomo .....	80
2.4 Struktur Organisasi .....	81
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
3.1. Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	82
3.1.1. Hasil Uji Validitas .....	82

3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
3.2. Karakteristik Responden .....	86
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	86
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
3.2.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	90
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	91
3.3 Analisis Data .....	92
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	92
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial .....	116
3.3.3 Uji Hipotesis .....	124
3.3.4. Pembahasan .....	129
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>134</b>
4.1. Kesimpulan.....	134
4.2 Saran.....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>