

ABSTRAKSI

Aulia Gharizah Maharani, Nomor Induk Mahasiswa 152200146, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta dengan judul skripsi “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening”(Studi Pada CV. Amigo Mangesti Utomo). Dengan Dosen Pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Amigo Mangesti Utomo bagian Tenaga Penjualan (*Salesman*). Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan cluster sampling dan mendapatkan sampel sebanyak 84 dari jumlah populasi sebanyak 107. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistic deskriptif dan statistic inferensial yaitu menggunakan SmartPLS 4.1.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Saran untuk perusahaan yaitu lebih memperbaiki komunikasi internal untuk membangun kepercayaan dan komitmen di antara karyawan, serta meningkatkan partisipasi mereka untuk meningkatkan rasa memiliki terhadap organisasi. Perusahaan perlu memberikan pengakuan untuk karyawan yang berprestasi untuk meningkatkan kepuasan dan motivasi kerja mereka. Saran bagi peneliti selanjutnya yaitu memperluas objek penelitian, menambah variabel penelitian, dan yang menggunakan grand theory perilaku organisasi Robbins and Judge untuk menggabungkan beberapa level di setiap komponen.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, SDM.