

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian... ..	19
D. Manfaat Penelitian	20
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Landasan Teori.....	22
1. <i>Job Embeddedness</i>	22
2. <i>Employee Engagement</i>	27
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
4. <i>Job Performance</i>	36
B. Penelitian Terdahulu... ..	43
C. Keterkaitan Antar Variabel	49
D. Kerangka Konseptual	53
E. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III.....	55

METODE PENELITIAN.....	55
A. Rancangan Penelitian.....	55
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	57
C. Populasi.....	57
D. Jenis Data Penelitian.....	59
E. Prosedur Pengambilan Data.....	60
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	61
G. Definisi Operasional Variabel.....	62
H. Perhitungan Skala Likert.....	73
I. Uji Instrumen.....	74
J. Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV.....	82
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Hasil Penelitian.....	82
1. Analisis Deskripsi Responden.....	82
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	87
3. Analisis Kuantitatif.....	99
B. Hasil Analisis.....	107
C. Pembahasan.....	116
BAB V.....	123
KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	128

