

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIZINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	12
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	26
1.6 Hubungan Antar Variabel	36
1.7 Kerangka Pemikiran	39
1.8 Hipotesis	40
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional	42
1.10.1 Definisi Konseptual	42
1.10.2 Definisi Operasional	43
1.10 Metode Peneltian.....	45
1.11.1 Tipe Penelitian	45
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	45
1.11.4 Sumber Data.....	46

1.11.5 Teknik Pengumpulan Data	46
1.11.6 Populasi dan Sampel Penelitian	46
1.11.7 Teknik Sampling	47
1.11.8 Teknik Pengukuran Data	48
1.11.9 Uji Instrumen Penelitian	48
1.10.10 Teknik Analisis Data	50
1.10.11 Teknik Pengujian Hipotesis	55
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	57
2.1 Sejarah Singkat PT. Cahaya Cipta Makmur	57
2.2 Visi dan Misi PT. Cahaya Cipta Makmur	58
2.2.1 Visi	58
2.2.2 Misi	59
2.3 Profil PT. Cahaya Cipta Makmur	59
2.4 Struktur Organisasi PT. Cahaya Cipta Makmur	60
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	61
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	61
3.1.1 Uji Validitas	61
3.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.2 Karakteristik Responden	64
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
3.3 Analisis Data.....	68
A. Analisis Statistik Deskriptif	68
B. Analisis Statistik Inferensial.....	102
3.4 Pembahasan	115
BAB IV PENUTUP	121
4.1 Kesimpulan.....	121
4.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125