

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 1. | Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2. | <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan) | 18 |
| 3. | Komitmen Organisasional | 22 |
| 4. | Kepuasan Kerja | 26 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 30 |
| C. | Pengaruh Antar Variabel..... | 33 |
| D. | Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 37 |
| A. | Rancangan Penelitian..... | 37 |
| B. | Objek dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| C. | Populasi dan Sampel | 39 |
| D. | Sumber Data..... | 41 |
| E. | Metode Pengumpulan Data | 42 |
| F. | Definisi Operasional Variabel..... | 43 |
| G. | Skala Pengukuran Variabel..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 57 |
| A. | Hasil Penelitian | 57 |
| B. | Pembahasan | 77 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN..... | 88 |