

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi Kasus pada Konsumen Produk Liptint Emina di Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Putri Widyasari Nur Khasanah

152200090

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024