

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Kepemimpinan Transformasional	15
3. Kepuasan Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengaruh Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33

C. Populasi dan Sampel	35
D. Jenis Data	38
E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
G. Definisi Operasional Variabel.....	41
H. Skala Pengukuran Variabel	43
I. Uji Instrumen	45
J. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73