

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.5.1 Tinjauan Teoritis	13
1.5.1.1 Kompetensi.....	15
1.5.1.2 Motivasi Kerja.....	17
1.5.1.3 Loyalitas Kerja	19
1.5.1.4 Kinerja Karyawan.....	22
1.5.2 Tinjauan Empiris	25
1.6 Hubungan Antar Variabel.....	34
1.6.1 Pengaruh Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	34
1.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	35
1.6.3 Pengaruh Loyalitas Kerja dengan Kinerja Karyawan	36
1.6.4 Pengaruh Kompetensi dengan Loyalitas Kerja	37
1.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja dengan Loyalitas Kerja	37
1.7 Kerangka Pemikiran	38

1.8 Hipotesis	46
1.8.1 Tabel Ringkasan.....	47
1.9 Definisi Konsep dan Operasional	47
1.9.1 Definisi Konsep.....	47
1.9.2 Definisi Operasional.....	48
1.10 Metode Penelitian	50
1.10.1 Tipe Penelitian.....	50
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	51
1.10.3 Lokasi Penelitian	51
1.10.4 Sumber Data.....	51
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data	52
1.10.6 Populasi dan Sampel Penelitian	52
1.10.7 Teknik Sampling	53
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	53
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian.....	54
1.10.9.1 Uji Validitas.....	54
1.10.9.2 Uji Reliabilitas	55
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	55
1.10.10.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
1.10.10.2 Analisis Statistik <i>Inferensial</i>	56
1.10.10.3 SEM dengan PLS	56
1.10.10.4 Analisis Jalur	56
1.10.10.5 Uji Hipotesis	57
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN.....	58
2.1 Sejarah PDAM Tirtamarta Yogyakarta	58
2.2 Visi dan Misi PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	61
2.3 Profil PDAM Tiramarta Yogyakarta	61
2.4 Struktur Organisasi PDAM Tirtamarta	62
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
3.1 Karakteristik Responden.....	63
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarakan Jabatan	65

3.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
3.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
3.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
3.2	Uji Instrumen dan Data Penelitian	68
3.2.1	Uji Validitas	68
3.2.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	70
3.3.1	Analisis Statistik Variabel Kompetensi.....	71
3.3.2	Analisis Statistik Variabel Motivasi Kerja	81
3.3.3	Analisis Statistik Variabel Loyalitas Kerja	93
3.3.4	Analisis Statistik Variabel Kinerja Karyawan.....	106
3.4	Analisis Inferensial Variabel Penelitian.....	117
3.4.1	Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	118
3.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	124
3.4.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	125
3.5	Pembahasan	130
3.5.1	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Loyalitas Kerja (Z)	130
3.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Loyalitas Kerja (Z).....	131
3.5.3	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	132
3.5.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	132
3.5.5	Pengaruh Loyalitas Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	133
3.5.6	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Kerja (Z).....	134
3.5.7	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Kerja (Z).....	135
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
4.1	Kesimpulan	136
4.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan 2023-2024	6
Tabel 1. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 1. 3 RIngkasan Hubungan Antar Variabel	47
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 3. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 3. 8 Tanggapan responden terhadap pernyataan dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.....	72
Tabel 3. 9 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya mampu menanggapi dengan cepat dan tepat mengenai permintaan pihak yang membutuhkan	74
Tabel 3. 10 Tanggapan reponden terhadap pernyataan saya memiliki keterampilan yang baik untuk melaksanakan pekerjaan saya	75
Tabel 3. 11 Tanggapan responden terhadap pernyataan dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja.....	76
Tabel 3. 12 Tanggapan responden terhadap pernyataan sikap saya dalam bekerja selalu mematuhi aturan dan norma yang berlaku.....	77
Tabel 3. 13 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu bersikap tanggap dan rajin dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh peminan	79
Tabel 3. 14 Rekapitulasi rata-rata item variabel kompetensi.....	80
Tabel 3. 15 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa ada kepuasan tersendiri apabila mampu menyelesaikan pekerjaan yang sulit dan mencapai target kerja	82
Tabel 3. 16 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu menyiapkan rencana terkait tugas atau pekerjaan yang akan datang.....	83
Tabel 3. 17 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya termotivasi untuk melakukan pekerjaan secara tepat dan cepat sesuai target perusahaan	84
Tabel 3. 18 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya terdorong menyelesaikan tugas yang sulit atau memecahkan masalah yang sulit	85
Tabel 3. 19 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya terdorong bekerja keras untuk meningkatkan posisi pekerjaan saya.....	87
Tabel 3. 20 Tanggapan responden terhadap saya selalu tekun dalam pekerjaan saya	88

Tabel 3. 21	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu pekerjaan tersebut	89
Tabel 3. 22	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya terdorong bekerja sama dengan rekan sekerja	90
Tabel 3. 23	Rekapitulasi rata-rata item variabel motivasi kerja	91
Tabel 3. 24	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya akan taat pada peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	93
Tabel 3. 25	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya senantiasa menaati jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan.....	94
Tabel 3. 26	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu	96
Tabel 3. 27	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu bersedia untuk melakukan kerja lembur demi menyelesaikan pekerjaan	97
Tabel 3. 28	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu menjaga hubungan dengan perusahaan, baik dengan atasan maupun dengan rekan kerja	98
Tabel 3. 29	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat bekerja sama dengan rekan kerja maupun dengan karyawan lain	99
Tabel 3. 30	Tanggapan responden terhadap pernyataan alasan saya bertahan pada perusahaan ini karena kesetiaan dan pengabdian pada perusahaan	101
Tabel 3. 31	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu bersemangat dan antusias saat melakukan pekerjaan	102
Tabel 3. 32	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa permasalahan yang dihadapi perusahaan ini menjadi permasalahan bagi diri saya juga.....	103
Tabel 3. 33	Rekapitulasi rata-rata item variabel loyalitas kerja	104
Tabel 3. 34	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya telah menyelesaikan pekerjaan tanpa ada kesalahan	106
Tabel 3. 35	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti sehingga mencapai standar yang ditetapkan perusahaan	107
Tabel 3. 36	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan perusahaan	109
Tabel 3. 37	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya masuk dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan perusahaan	110
Tabel 3. 38	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab saya dalam kurun waktu tertentu dengan baik.....	111

Tabel 3. 39 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya menyelesaikan pekerjaan dengan memanfaatkan sumber daya perusahaan secara optimal	113
Tabel 3. 40 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya berusaha dengan lebih keras daripada yang lain	114
Tabel 3. 41 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya selalu memiliki dedikasi yang tinggi terhadap perusahaan	115
Tabel 3. 42 Rekapitulasi rata-rata item variabel kinerja karyawan	116
Tabel 3. 43 Hasil Outer Loading	119
Tabel 3. 44 Hasil Uji Cross Loading	121
Tabel 3. 45 Tabel Composite Reliability	123
Tabel 3. 46 Koefisien Determinasi	124
Tabel 3. 47 Pengujian Hipotesis	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Kinerja BUMD Air Minum Provinsi D. I Yogyakarta	8
Gambar 1. 2 Teori Perilaku Organisasi Robbins & Judge (2015).....	14
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 1. 4 Model Hipotesis Dwiyanti et al, (2019)	39
Gambar 1. 5 Model Hipotesis Kumalasari & Yoga (2022).....	40
Gambar 1. 6 Model Hipotesis Susanto (2019)	41
Gambar 1. 7 Model Hipotesis Sriwati & Siswani (2023).....	41
Gambar 1. 8 Model Hipotesis Widnyasari et al, (2023).....	42
Gambar 1. 9 Model Hipotesis Umi Yuliana (2020)	43
Gambar 1. 10 Model Hipotesis Citra & Fahmi (2019)	44
Gambar 1. 11 Model Hipotesis Wibowo et al., (2022)	44
Gambar 1. 12 Model Hipotesis Maulida & Askiah (2020)	45
Gambar 1. 13 Model Hipotesis Tarjo (2019)	45
Gambar 1. 14 Model Hipotesis.....	46
Gambar 1. 15 Struktur Organisasi PDAM Tirtamarta.....	62
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PDAM Tirtamarta.....	62
Gambar 3. 1 Diagram jalur dengan nilai Loading Factor.....	119