

## ABSTRAK

Chandra Dewa Daniswara, Nomor Induk Mahasiswa 152200151, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada karyawan PDAM Tirtamarta Yogyakarta). Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada karyawan PDAM Tirtamarta Yogyakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirtamarta Yogyakarta. Penelitian ini merupakan jenis *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 59 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis statistik inferensial menggunakan metode statistik *partil least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, karyawan PDAM Tirtamarta harus memiliki kompetensi yang baik serta motivasi kerja yang tinggi agar mampu menciptakan loyalitas kerja dan akan berpengaruh pada kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan**