

**PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN JASA  
TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK PADA MAHASISWA PRODI MANAJEMEN  
FEB UPN “VETERAN” YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DODY FIRMANSYAH**

**141160390**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2020**