

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Pengertian <i>Kaizen</i> .....	9
2. Pengertian Inovasi .....	14
3. Pengertian Desain .....	16
4. Pengertian Kualitas <i>Output</i> .....	18
5. Pengertian Kinerja Operasi .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	23
1. Pengaruh <i>Kaizen</i> Terhadap Kualitas <i>Output</i> .....	23
2. Pengaruh Inovasi Terhadap Kualitas <i>Output</i> .....	24
3. Pengaruh Desain Terhadap Kualitas <i>Output</i> .....	25
4. Pengaruh <i>Kaizen</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	25
5. Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Operasi .....	26

6.	Pengaruh Desain Terhadap Kinerja Operasi.....	26
7.	Pengaruh Kualitas <i>Output</i> Terhadap Kinerja Operasi.....	27
8.	Pengaruh <i>Kaizen</i> , Inovasi dan Desain Terhadap Kinerja Operasi Dengan Kualitas <i>Output</i> Sebagai Variabel Pemediasi .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....		30
A.	Jenis Penelitian .....	30
B.	Subjek Penelitian .....	30
C.	Populasi .....	30
D.	Sampel dan Teknik Sampling .....	31
E.	Jenis Data Penelitian .....	31
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
G.	Variabel Penelitian.....	33
1.	Variabel Independen .....	33
2.	Variabel Dependen.....	33
3.	Variabel Mediasi .....	33
H.	Definisi Operasional Variabel .....	34
I.	Uji Instrumen Pengambilan Data.....	35
1.	Uji Validitas .....	35
2.	Uji Reliabilitas .....	36
J.	Teknik Analisis Data.....	36
1.	Analisis Deskriptif .....	36
2.	<i>Partial Least Square Structural Equation Model</i> .....	36
3.	Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ) .....	37
4.	Analisis Model Pengukuran ( <i>Inner model</i> ) .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
A.	Analisis Deskriptif .....	43
B.	Analisis Kuantitatif .....	44
1.	Model PLS SEM .....	45
2.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ) .....	45
3.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner model</i> ).....	51
4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
C.	Pembahasan .....	60

BAB V PENUTUP .....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	67
2. Saran untuk UMKM Mebel di Kabupaten Boyolali .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	20
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Kuesioner .....	33
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Variabel Operasional .....	34
<b>Tabel 4. 1</b> Tabel Distribusi Frekuensi UMKM mebel di Kabupaten Boyolali .....	44
<b>Tabel 4. 2</b> Nilai Loading Factor .....	46
<b>Tabel 4. 3</b> Convergentt Validity.....	48
<b>Tabel 4. 4</b> Discriminant Validity.....	49
<b>Tabel 4. 5</b> Composite Reliability .....	50
<b>Tabel 4. 6</b> Cronbach's Alpha .....	51
<b>Tabel 4. 7</b> Path Coefficient .....	51
<b>Tabel 4. 8</b> Inner model.....	53
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Inner Weights .....	56
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Pengujian Pengaruh Langsung .....	57
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	23
<b>Gambar 4. 1</b> PLS-Algorithm.....	45
<b>Gambar 4. 2</b> PLS Algorithm Akhir .....	55
<b>Gambar 4. 3</b> Model Bootstrapping .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1</b> Kuesioner Penelitian .....	78
<b>LAMPIRAN 2</b> Identitas Responden .....	85
<b>LAMPIRAN 3</b> Rekapitulasi Responden.....	89