

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kajian Teori.....	10
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	10
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	28
1.6 Hubungan Antar Variabel.....	44
1.7 Kerangka Pemikiran	46
1.8 Hipotesis	48
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional.....	49
1.9.1 Definisi Konsep	49
1.9.2 Definisi Operasional	50
1.10 Model Penelitian.....	52
1.10.1 Tipe Penelitian	52
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	53
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	53
1.10.4 Sumber Data	53
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54

1.10.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1.10.7 Teknik Sampling.....	55
1.10.8 Teknik Pengukuran Data	55
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	56
1.10.10 Teknik Analisis Data	58
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	63
2.1 Sejarah Singkat PT. Cahaya Cipta Makmur.....	63
2.2 Visi dan Misi PT. Cahaya Cipta Makmur	64
2.3 Profil PT. Cahaya Cipta Makmur	65
2.4 Struktur Organisasi PT. Cahaya Cipta Makmur.....	66
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	67
3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	67
A. Uji Validitas.....	67
B. Uji Reliabilitas.....	69
3.2 Karakteristik Responden	70
3.3 Analisa Data	76
A. Analisis Statistik Deskriptif.....	76
B. Analisis Statistik Inferensial.....	116
3.4 Pembahasan	129
BAB IV PENUTUP	135
4.1 Kesimpulan.....	135
4.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	138