

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR MODUL PROGRAM .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	1
1.3 Batasan Masalah .....	1
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	2
1.7 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II DASAR TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Aplikasi .....	5
2.2 Metode Pengembangan Sistem Sekuensial Linier ( <i>Waterfall Model</i> ) .....	6
2.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	8
2.4 Basis Data .....	10
2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)) .....	13
2.6 Internet .....	16
2.7 <i>World Wide Web</i> (WWW) .....	16
2.8 <i>Web Browser</i> .....	17
2.9 <i>Web Server</i> .....	17
2.10 <i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML).....	18
2.11 <i>PHP</i> .....	18
2.12 <i>MySQL</i> .....	19
2.13 <i>E-Commerce</i> .....	21
2.14 Pengertian CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ) .....	22
2.15 Studi Pustaka .....	26
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>27</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	27
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	27
3.2.1 visi Perusahaan .....	27
3.2.2 Misi Perusahaan .....	27
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Analisis Sistem .....	28
4.2 Perancangan Sistem .....	28

4.2.1	Perancangan Proses .....	29
4.2.1.1	Diagram Konteks atau DFD Level 0 .....	29
4.2.1.2	DFD Level 1 .....	30
4.2.1.3	DFD Level 2 Proses Admin .....	31
4.2.1.4	DFD Level 2 Proses user .....	33
4.2.2	Perancangan Basis Data .....	35
4.2.2.1	Perancangan <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	35
4.2.2.2	Rancangan Tabel .....	36
4.2.2.3	Relasi Antar Tabel (RAT) .....	43
4.3	Perancangan Struktur Menu .....	43
4.4	Perancangan Antarmuka .....	45
4.4.1	Rancangan Halaman Login Admin .....	45
4.4.2	Rancangan Halaman Home Admin .....	46
4.4.3	Rancangan Halaman Admin .....	47
4.4.4	Rancangan Halaman Testimoni .....	48
4.4.5	Rancangan Halaman User .....	50
4.4.6	Rancangan Halaman Merk .....	51
4.4.7	Rancangan Halaman Produk .....	52
4.4.8	Rancangan Halaman Ongkir .....	53
4.4.9	Rancangan Halaman Pesanan .....	54
4.4.10	Rancangan Halaman Konfirmasi .....	55
4.4.11	Rancangan Halaman Berita .....	56
4.4.12	Rancangan Halaman FAQ .....	57
4.4.13	Rancangan Halaman Kontak .....	58
4.4.14	Rancangan Halaman User Home .....	59
4.4.15	Rancangan Halaman User Produk .....	60
4.4.16	Rancangan Halaman User Detail Produk .....	61
4.4.17	Rancangan Halaman User Keranjang Belanja .....	62
4.4.18	Rancangan Halaman User Berita .....	63
4.4.19	Rancangan Halaman User FAQ .....	64
4.4.20	Rancangan Halaman User Kontak .....	65
<b>BAB V IMPLEMENTASI .....</b>		<b>66</b>
5.1	Perangkat keras yang di gunakan .....	66
5.2	Perangkat lunak yang di gunakan .....	66
5.3	Pembahasan aplikasi program .....	67
5.3.1	Tampilan halaman antar muka .....	67
a.	Tampilan halaman Login Admin .....	67
b.	Tampilan halaman Home Admin .....	68
c.	Tampilan halaman Admin .....	69
d.	Tampilan halaman Testimoni .....	70
e.	Tampilan halaman User .....	72
f.	Tampilan halaman Merk .....	73
g.	Tampilan halaman Produk .....	74
h.	Tampilan halaman Ongkir .....	77
i.	Tampilan halaman Pesanan .....	78
j.	Tamplan halaman Konfirmasi .....	79
k.	Tampilan halaman Berita .....	80
l.	Tampilan halaman FAQ .....	82

m. Tampilan halaman Kontak .....	83
n. Tampilan halaman User Home .....	85
o. Tampilan halaman User Produk .....	86
p. Tampilan halaman User Detail Produk .....	87
q. Tampilan halaman User Keranjang Belanja .....	88
r. Tampilan halaman User Berita .....	90
s. Tampilan halaman User FAQ .....	91
t. Tampilan halaman User Kontak .....	92
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
6.1 Kesimpulan .....	93
6.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>