

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening Pada *Provider* Telkomsel

(Survey Pada Mahasiswa S1 Tahun Angkatan 2019 UPN "Veteran"

Yogyakarta)

Dibuat Oleh :

KENANGA AYU A P

NIM 141 150 258

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 10 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I

Dr. Hendro Widjanarko, MM.

NIK. 2 7007 990208 1

Penguji I

Danang Yudiantoro, S.E, M.Si

NIK. 2 7408 970170 1

Pembimbing II

Drs. Didit Herlianto, M.Si

NIP. 19660427 199303 1 001

Penguji II

Drs. Karyono, M.M

NIP. 19610604 199003 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dyah Sugandhini SE, M.Si

NIK. 2 7106 950021 1