

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Retensi Anggota	10
2.1.2 Kepuasan.....	11
2.1.3 Kepercayaan.....	13
2.1.4 Komitmen.....	17
2.1.5 Koperasi	18
2.1.6 Koperasi Unit Desa	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	28

2.5	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	31
3.3	Populasi.....	32
3.4	Sampel dan Teknik Sampling.....	33
3.5	Jenis Data Penelitian	35
3.6	Prosedur Pengambilan Data	36
3.7	Skala Pengukuran.....	37
3.8	Klasifikasi Variabel Penelitian	38
3.9	Definisi Operasional Variabel	39
3.10	Uji Instrumen Penelitian	44
3.11	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	51
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.1.3	Uji Validitas Konvergen.....	60
4.1.4	Uji Validitas Diskriminan.....	64
4.1.5	Uji Reliabilitas.....	65
4.1.6	Uji Path.....	66
4.1.7	Uji Hipotesis.....	68
4.2	Pembahasan.....	70
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		83