

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN, KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN TERHADAP RETENSI ANGGOTA KOPERASI UNIT DESA “Dadi Jaya “Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan**

**Rindi Apriliyah**

**NIM: 141200061**

Email korespondensi: [rindiapriliyah01@gmail.com](mailto:rindiapriliyah01@gmail.com)

Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan, kepercayaan dan komitmen terhadap retensi anggota pada KUD Dadi Jaya Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis kuantitatif, analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan SMART PLS 3.0. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KUD dadi Jaya dan masyarakat yang berada di sekitar kecamatan purwodadi kabupaten pasuruan sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian yang didapatkan dengan menguji T-statistic menunjukkan bahwa kepuasan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi anggota pada anggota KUD Dadi Jaya, kepercayaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi anggota pada anggota KUD Dadi Jaya, dan komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap retensi anggota pada anggota KUD Dadi Jaya.

Kata kunci: Kepuasan, Kepercayaan, Komitmen dan Retensi Anggota.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF SATISFACTION, TRUST, AND COMMITMENT ON RETENTION OF VILLAGE UNIT COOPERATIVE MEMBERS "Dadi Jaya"**

**Purwodadi Subdistrict, Pasuruan Regency**

**Rindi Apriliyah**

**NIM: 141200061**

Correspondence email: [rindiapriliah01@gmail.com](mailto:rindiapriliah01@gmail.com)

This research is quantitative research. This research aims to determine the effect of satisfaction, trust and commitment on member retention at KUD Dadi Jaya, Purwodadi District, Pasuruan Regency. This research uses primary data where data collection uses a questionnaire. In this research, researchers used quantitative analysis, multiple regression analysis and analysis of the coefficient of determination with the help of SMART PLS 3.0. The population in this study were all members of KUD Dadi Jaya and the community around Purwodadi sub-district, Pasuruan district, totaling 100 respondents. The results of the research obtained by testing the T-statistic show that satisfaction does not have a positive and significant effect on member retention for KUD Dadi Jaya members, trust does not have a positive and significant effect on member retention for KUD Dadi Jaya members, and commitment has a significant positive effect on member retention to members of KUD Dadi Jaya.

**Keywords:** Satisfaction, Trust, Commitment and Member Retention.