

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
B. PENELITIAN TERDAHULU	32
C. PENGARUH ANTAR VARIABEL	47
D. KERANGKA KONSEPTUAL	52
E. HIPOTESIS PENELITIAN	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. JENIS PENELITIAN.....	54
B. OBJEK DAN WAKTU PENELITIAN	54

C. POPULASI.....	55
D. SAMPEL DAN TEKNIK SAMPLING.....	55
E. JENIS DATA PENELITIAN.....	57
F. PROSEDUR PENGAMBILAN DATA.....	57
G. KLASIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	59
H. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	60
I. UJI INSTRUMEN.....	62
J. TEKNIK ANALISIS DATA.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. HASIL PENELITIAN.....	67
B. PEMBAHASAN	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. KESIMPULAN.....	92
B. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	100