

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Landasan Teori.....	9
1.5.1 Tinjauan Teoritik .....	9
1.5.2 Tinjauan Empirik .....	18
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	33
1.7 Kerangka Pemikiran .....	34
1.8 Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	36
1.8.1 Definisi Konsep .....	36
1.8.2 Definisi Operasional .....	36
1.9 Hipotesis Penelitian .....	40
1.10 Teknik Analisis Data.....	41
1.10.1 Jenis Penelitian.....	41

1.10.2	Lokasi Penelitian.....	41
1.10.3	Sumber Data.....	42
1.10.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.10.5	Populasi dan Sampel.....	42
1.10.6	Teknik Pengukuran Data.....	44
1.10.7	Uji Instrumen Penelitian.....	45
1.10.7.1	Uji Validitas.....	45
1.10.7.2	Uji Reliabilitas.....	46
1.10.8	Teknik Analisis Data.....	47
1.10.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
1.10.8.2	Analisis Statistik Inferensial.....	47
1.10.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>56</b>
2.1	Profil dan Sejarah Perusahaan.....	56
2.2	Visi dan Misi Azarine.....	55
2.3	Logo Azarine.....	56
2.4	Produk Azarine.....	56
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
3.1	Hasil Penelitian.....	63
3.1.1	Uji Instrumen Penelitian.....	63
3.1.1.1	Uji Validitas.....	64
3.1.1.2	Uji Reliabilitas.....	66
3.1.1.3	Karakteristik Responden.....	67
3.1.2	Teknik Analisis Data.....	69
3.1.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	69
3.1.2.2	Analisis Statistik Inferensial.....	99

3.2	Pembahasan .....	108
3.2.1	Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen.....	108
3.2.2	Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Konsumen .....	109
3.3.3	Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen.....	109
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>111</b>
4.1	Kesimpulan.....	111
4.2	Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>118</b>