

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| PERNYATAAN KARYA ASLI..... | v |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Tahapan Penelitian | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | 6 |
| 2.1 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta | 6 |
| 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean | 7 |
| 2.2.1 Variabel Penelitian..... | 8 |
| 2.3 Metode Pengumpulan Data | 9 |
| 2.4 Populasi dan Sampel | 10 |
| 2.4.1 Teknik Sampling..... | 10 |
| 2.5 Analisis Deskriptif..... | 11 |
| 2.6 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 11 |
| 2.7 Skala <i>Likert</i> | 14 |

| | | |
|-------------------------------------|---|----|
| 2.8 | Penelitian yang Relevan | 14 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 18 |
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 18 |
| 3.1.1 | Menggali Informasi | 19 |
| 3.1.2 | Menentukan Variabel, Indikator dan Model Konseptual | 21 |
| 3.1.3 | Desain Kuesioner..... | 23 |
| 3.1.4 | Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data..... | 25 |
| 3.1.5 | Pembuatan Laporan Penelitian | 26 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 27 |
| 4.1 | Hasil..... | 27 |
| 4.1.1 | Hasil Analisis Deskriptif Data Responden | 27 |
| 4.1.2 | Hasil Analisis Deskriptif Data Kuesioner..... | 30 |
| 4.1.3 | Model Konseptual Uji PLS – SEM | 36 |
| 4.1.4 | Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.1.5 | Hasil Uji Hipotesis..... | 40 |
| 4.2 | Pembahasan | 44 |
| 4.2.1 | Pembahasan Hipotesis | 44 |
| 4.2.2 | Faktor Yang Menghambat Kesuksesan Layanan Pendaftaran <i>Online</i> pada <i>Website</i> RSUD Kota Yogyakarta..... | 47 |
| 4.2.3 | Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Layanan Pendaftaran <i>Online</i> pada <i>Website</i> RSUD Kota Yogyakarta..... | 48 |
| 4.2.4 | Rekomendasi..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 51 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 51 |
| 5.2 | Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 53 |
| LAMPIRAN | | 56 |
| LAMPIRAN A..... | | 56 |
| LAMPIRAN B | | 61 |
| LAMPIRAN C | | 63 |
| LAMPIRAN D..... | | 64 |
| LAMPIRAN E | | 65 |
| LAMPIRAN F | | 66 |

| | |
|-----------------|----|
| LAMPIRAN G..... | 70 |
| LAMPIRAN H..... | 78 |
| LAMPIRAN I..... | 81 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Skala Likert..... | 14 |
| Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan | 14 |
| Tabel 2.3 Penelitian yang Relevan (Lanjutan)..... | 15 |
| Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan (Lanjutan)..... | 16 |
| Tabel 2.5 Penelitian yang Relevan (Lanjutan)..... | 17 |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian | 21 |
| Tabel 3.2 Desain Kuesioner..... | 23 |
| Tabel 3.3 Desain Kuesioner (Lanjutan) | 24 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden..... | 27 |
| Tabel 4.2 Usia Responden | 28 |
| Tabel 4.3 Pekerjaan Responden..... | 29 |
| Tabel 4.4 System Quality (SQ)..... | 31 |
| Tabel 4.5 Information Quality (IQ) | 32 |
| Tabel 4.6 Service Quality (SVQ)..... | 33 |
| Tabel 4.7 Intention to Use (IU)..... | 34 |
| Tabel 4.8 User Satisfaction (US) | 34 |
| Tabel 4.9 Net Benefit (NB)..... | 35 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity | 38 |
| Tabel 4.11 Fornell Larcker Criterion | 39 |
| Tabel 4.12 Nilai Cross Loading | 39 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas..... | 40 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji R-square (r^2) | 41 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Q-square (Q^2) | 42 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Path Coefficient..... | 43 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T – Statistic | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tampilan website registrasi online RSUD Kota Yogyakarta | 7 |
| Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi (DeLone & McLean, 2003) | 7 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian | 19 |
| Gambar 3.2 Model Analisis Penelitian | 22 |
| Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden | 28 |
| Gambar 4.2 Diagram Usia Responden..... | 29 |
| Gambar 4.3 Pekerjaan Responden | 30 |
| Gambar 4.4 Model Konseptual Uji PLS – SEM..... | 36 |
| Gambar 4.5 Hasil Loading Factor | 37 |
| Gambar H.1 Nilai Outer Loading | 78 |
| Gambar H.2 Nilai Cronbach’s Alpha, Composite Reliability, dan AVE | 78 |
| Gambar H.3 Nilai Fornell-Larcker Criterion..... | 79 |
| Gambar H.4 Nilai Cross Loading | 79 |
| Gambar H.5 Hasil Uji R Square | 80 |
| Gambar H.6 Hasil Uji Q Square | 80 |
| Gambar H.7 Hasil Uji Path Coefficient dan T Statistics | 80 |
| Gambar I.1 Tampilan awal verifikasi data pasien | 81 |
| Gambar I.2 Tampilan setelah ditambah FAQ dan Chat | 81 |
| Gambar I.3 Tampilan fitur chat | 82 |
| Gambar I.4 Tampilan awal data kunjungan..... | 82 |
| Gambar I.5 Tampilan data kunjungan setelah ditambahkan keterangan | 83 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| LAMPIRAN A Transkrip Wawancara..... | 56 |
| LAMPIRAN B Kuesioner Penelitian | 61 |
| LAMPIRAN C Surat Izin Penelitian..... | 63 |
| LAMPIRAN D <i>Ethical Clearance</i> | 64 |
| LAMPIRAN E Lembar Monitoring Penelitian..... | 65 |
| LAMPIRAN F Input Data Kuesioner | 66 |
| LAMPIRAN G Data Hasil Kuesioner..... | 70 |
| LAMPIRAN H Hasil Pengolahan Data | 78 |
| LAMPIRAN I Rekomendasi Desain <i>User Interface</i> | 81 |