

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	10
2.2 Tinjauan Pustaka .....	12
2.2.1 Perpajakan.....	12
2.2.2 Kepatuhan Pajak.....	13
2.2.3 Kualitas Pelayanan Fiskus.....	15
2.2.4 Sanksi Pajak .....	16
2.2.5 Kebijakan <i>Tax Amnesty</i> .....	18
2.2.6 Kesadaran Pajak .....	18
2.3 Rerangka Konseptual .....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25

2.3.1	Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Klaten tahun 2023. ....	25
2.3.2	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Klaten tahun 2023.....	26
2.3.3	Pengaruh kebijakan <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Klaten tahun 2023. ....	27
2.3.4	Pengaruh Kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Klaten tahun 2023. ....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Populasi dan sampel .....	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel .....	30
3.3	Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.3.1	Variabel dependen .....	31
3.3.2	Variabel independen .....	31
3.4	Instrumen Penelitian.....	33
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7	Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1	Statistik deskriptif.....	35
3.7.4	Regresi Linier Sederhana.....	41
3.7.5	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1	Deskripsi Data .....	44
4.1.1	Deskripsi Data Umum.....	44
4.1.2	Deskripsi Data Khusus.....	44
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	51
4.1.3	Normalitas .....	53
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.2.	Uji Hipotesis.....	57
4.2.1	Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji F).....	57
4.2.2	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58

4.2.3	Uji signifikansi parameter Individu (Uji t) .....	59
4.3	Ringkasan Hasil Hipotesis.....	61
4.4	Pembahasan .....	61
4.4.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
4.4.3	Pengaruh Kebijakan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	64
4.4.4	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	65
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran .....	68
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	20
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepatuhan .....	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus .....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kebijakan Tax Amnesty.....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak .....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas .....	40
Tabel 4.1 Perincian Data Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Pajak .....	52
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tax Amnesty .....	55
Tabel 4.5 Distribusi Kesadaran Pajak .....	57
Tabel 4.6 Distribusi Sanksi Pajak .....	58
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Persentase Kepatuhan Nasional .....	4
Gambar 1.2 Persentase Kepatuhan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Umur .....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan.....	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian Dari Fakultas Ekonomi Bisnis .....	71
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Pratama Klaten.....	72
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian .....	76
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	90
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif Statistik .....	96
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	97