

ABSTRACT

Taxes are mandatory deposits to the state which will be used for public financing such as development, education, health and others. This study aims to test empirically the effect of the influence of the quality of fiscal services, tax penalties, tax amnesty policies, and tax awareness on individual taxpayer compliance case studies at KPP Pratama Klaten in 2023 because based on data tax compliance in Indonesia is still relatively low and many have not carried out their tax obligations. The sample in this study using the convenience method with 104 eligible respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression, validity test, reliability test, coefficient of determination. The results of this study indicate that the quality of fiscal services and tax amnesty policies have a significant positive effect on taxpayer compliance, on the other hand tax sanctions and tax awareness have no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *tax compliance, quality of tax service, tax sanctions, tax amnesty policy, tax awareness.*

ABSTRAK

Pajak merupakan setoran wajib kepada negara yang akan digunakan untuk pembiayaan umum seperti pembangunan, Pendidikan, Kesehatan dan lain lain. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji secara empiris terkait pengaruh pengaruh kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kebijakan *tax amnesty*, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi studi kasus di KPP Pratama Klaten tahun 2023 dikarenakan berdasarkan data kepatuhan pajak di Indonesia masih tergolong rendah dan banyak yang belum melakukan kewajiban pajaknya. Sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *convenience method* dengan responden yang memenuhi syarat sejumlah 104 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji validitas, uji reabilitas, koefisien reterminasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus dan kebijakan *tax amnesty* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, disisi lain sanksi pajak dan kesadaran pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kebijakan *tax amnesty*, kesadaran pajak.