

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Batasan Masalah	19
1.4 Tujuan	19
1.5 Manfaat	19
1.6 Tahapan Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN LITERATUR	22
2.1. Website Mypangandaran	22
2.2. User Interface	23
2.3 User Experience	26
2.4 Design Thingking	27
2.5 Usability Testing	30
2.6 Penelitian yang Relevan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Tahap Persiapan	35

3.1.1 Mempelajari Literatur	35
3.1.2 Identifikasi Masalah	35
3.2 Tahap Perancangan Desain Solusi	41
3.2.1 Emphaty	41
3.3.2 <i>Define</i>	42
3.3.3. <i>Ideate</i>	48
3.3.4. <i>Prototype</i>	50
3.3.5 <i>Testing</i>	57
BAB IV PEMBAHASAN	59
4.1 Tahap Rekomendasi Desain	59
4.1.1 <i>Prototype</i>	59
4.1.2 <i>Testing</i>	70
4.2 Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81
LAMPIRAN A SKENARIO USABILITY TESTING	81
LAMPIRAN B DATA RESPONDEN DAN HASIL USABILITY TESTING	83
LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA DENGAN PENGGUNA	94
LAMPIRAN D HASIL <i>WIREFRAME</i>	101
LAMPIRAN E HASIL <i>MOCKUP</i>	135
LAMPIRAN F HASIL PENGGUNAAN <i>STYLE GUIDE</i> SETIAP <i>MOCKUP</i>	169