

DAFTAR ISI

LEMBAR TANDA LULUS UJIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
a. Manfaat teoritis	8
b. Manfaat praktis.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>E-Government</i>	10
2.2 Keterbukaan Informasi dalam Upaya Pelayanan Publik	13
2.3 Reformasi Birokrasi.....	14
2.4 Tata Kelola Komunikasi sebagai Sistem	15
2.5 Pengembangan Smart Governance dalam Smart City.....	17
2.6 Landasan Teori	19
2.6.1 Tata Kelola Komunikasi	19
2.6.2 <i>Smart City</i>	22
2.6.3 <i>Smart Governance</i>	25
2.7 Penelitian-Penelitian Sebelumnya	27
2.8 Kerangka Pemikiran	31

BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.7 Keabsahan Data	38
BAB VI	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Kota Madiun.....	40
4.4.2 Deskripsi Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Madiun.....	42
4.4.3 Deskripsi Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Madiun	43
4.4.4 Deskripsi Program <i>Smart Governance</i> Kota Madiun	45
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Komunikasi <i>Back Office</i> Pemerintah dalam Penyusunan dan Persiapan Program <i>Smart Governance</i>	50
4.2.2 Komunikasi <i>Front Office</i> Pemerintah dalam Pemanfaatan dan Pelaksanaan Program <i>Smart Governance</i>	57
4.2.3 Penguatan Literasi dan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia	78
4.3 Pembahasan	84
BAB V	88
PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93