

**TATA KELOLA KOMUNIKASI *SMART GOVERNANCE* DALAM
PENGEMBANGAN KOTA MADIUN MENUJU *SMART CITY***

Nama Mahasiswa : Annisa Iffah Abdillah
NIM : 253212009
Pembimbing 1 : Dr.Christina Rochayanti, M.Si
Pembimbing 2 : Dr.Basuki Agus Suparno, M.Si

ABSTRAK

Pemerintah Daerah melakukan percepatan pembangunan dengan konsep pemanfaatan teknologi untuk mengembangkan salah satunya adalah Kota Madiun *Smart City* sesuai dengan Peraturan Walikota No.45 Tahun 2022 bahwa Dewan *Smart City* yang terfokus pada program *smart governance* ialah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun, Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Madiun, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun, serta Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan model tata kelola komunikasi *smart governance* dalam pengembangan Kota Madiun menuju *smart city*. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menemukan model tata kelola komunikasi *smart governance* bahwa peran sumber daya manusia atas pemanfaatan teknologi sangat penting, hal tersebut juga didukung oleh proses dari tata kelola komunikasi itu sendiri dengan melakukan transparansi keterbukaan informasi, partisipasi masyarakat, serta interaksi yang dibentuk antara pemerintah dengan masyarakat. Model yang dihasilkan diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam upaya pelaksanaan tata kelola komunikasi untuk pengembangan Kota Madiun menuju *smart city*.

Kata Kunci: Tata Kelola Komunikasi, *Smart Governance*, Kota Madiun

***THE MANAGEMENT OF SMART GOVERNANCE COMMUNICATION
IN THE DEVELOPMENT OF MADIUN CITY TOWARDS SMART CITY***

Name : Annisa Iffah Abdillah
NIM : 253212009
Supervisor : Dr. Christina Rochayanti, M.Si
Co-Supervisor : Dr. Basuki Agus Suparno, M.Si

ABSTRACT

The Local Government is accelerating development with the concept of utilizing technology to develop one of which is Madiun Smart City, related to Mayor Regulation No. 45 of 2022 that the Council of Smart City, which focuses on the “smart governance program”, is the Communication and Information Agency of Madiun, the City Research and Development Agency of Madiun, the Population and Civil Registration Agency of Madiun, and the Manpower Agency of Madiun. This research aims to find a model of smart governance communication management in the development of Madiun City towards a Smart City. This research used descriptive-qualitative approach. The technique used in this research was interview, observation, and documentation techniques. The results of this research found that the smart governance model of communication governance shows that the role of human resources in the use of technology is very important. This is also supported by the process of communication governance itself by carrying out transparency, information disclosure, community participation, and interactions formed between the government and the community. The resulting Model is expected to contribute to the implementation of governance manage communication for the development of Madiun City towards smart city.

Keywords: *Communication Governance, Smart Governance, Madiun City.*