

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori	16
1. Kinerja	16
2. Pelatihan	27
3. Kompetensi	34
4. Beban kerja	40
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Hubungan antar variabel.....	46
D. Kerangka Konseptual	48

E. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Rancangan Penelitian	51
B. Objek dan Waktu Penelitian	51
1. Obyek Penelitian.....	51
2. Waktu Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
1. Populasi	53
2. Sampel	53
D. Jenis Data Penelitian.....	54
1. Data Primer.....	54
2. Data sekunder	54
E. Prosedur Pengambilan Data.....	55
1. Wawancara	55
2. Kuesioner.....	55
3. Observasi	55
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	56
1. Variabel Bebas atau Independent Variable (X).....	56
2. Variabel Terikat (independent variabel) (Y)	56
3. Variabel Mediasi (Z).....	56
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
1. Kinerja	57
2. Pelatihan	62
3. Kompetensi.....	65
4. Beban Kerja	67
H. Skala Pengukuran Variabel	69
I. Uji Instrumen Penelitian	71
1. Uji Validitas.....	71
2. Uji Reliabilitas.....	72
J. Teknik Analisis Data	73
1. Analisis Deskriptif.....	73
2. Analisis Kuantitatif.....	73

K. Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	79
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	79
1. Karakteristik Responden.....	79
2. Deskripsi Variabel Penelitian	85
C. Hasil Analisis Kuantitatif	95
1. <i>Outer Model</i>	96
2. <i>Inner Model</i>	101
3. Hasil Uji Hipotesis.....	103
D. Pembahasan	108
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	108
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	110
3. Beban Kerja memediasi Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	112
4. Beban Kerja memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran	118
1. Bagi Praktisi.....	118
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelatihan 62 PNS di Badan Pendidikan dan Pelatihan DIY Tahun 2020 - 2022	7
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja PNS Badan Pendidikan dan Pelatihan DIY tahun 2021-2022	8
Table 2.1 Penelitian terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Pelaksanaan Waktu Penelitian	52
Tabel 3.2 Data klasifikasi pegawai berdasarkan jabatan	53
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel.....	70
Tabel 3.4 Pengukuran Skala.....	70
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	79
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Badan Diklat DIY	79
Tabel 4.3 Kategorisasi Variabel.....	85
Tabel 4.4 Persepsi Pegawai terhadap Pelatihan	86
Tabel 4.5 Persepsi Pegawai terhadap Kompetensi.....	88
Tabel 4.6 Persepsi Pegawai terhadap Beban Kerja.....	90
Tabel 4.7 Persepsi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	97
Tabel 4.9 <i>Cross Loading Factor</i>	98
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	99
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	100
Tabel 4.12 <i>Cronbach's Alpha</i>	101
Tabel 4.13 <i>R Square</i>	102
Tabel 4.14 Hasil <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Langsung	105
Tabel 4.15 Hasil <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Tidak Langsung	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1 Persamaan Model Struktural	76
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>PLS Algorithm</i>	96
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	104