

## ABSTRAK

Penerapan aspek kegunaan pada perangkat lunak menjadi upaya penting dalam memenuhi kebutuhan pengguna pada les privat melalui *platform* pembelajaran *online*. *Platform* ini dirancang untuk memudahkan guru dalam mengelola data siswa dan menyusun laporan dengan lebih efisien. *Little E-World Academy* merupakan penyedia jasa les privat *online* yang membutuhkan sistem informasi agar dapat memenuhi kebutuhan seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan proses bisnisnya. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi berbasis *web* untuk les privat *online Little e-world academy*. Sistem Informasi yang diusulkan dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan menambah pengalaman baru bagi pelanggan yaitu orang tua atau wali siswa serta meningkatkan produktivitas seluruh pegawai yang terlibat dalam kegiatan utama pada *Little e-world academy* yaitu admin dan tutor. Penelitian ini menggunakan metode *User centered design* berdasarkan ISO 9241-210:2019 pada perancangan antarmuka, yang mana terdapat 4 tahap utama di dalamnya untuk memahami secara rinci kebutuhan pengguna beserta solusi yang dapat dilakukan untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Sistem ini akan mencakup antarmuka yang ramah untuk pengguna dengan fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terdiri dari siswa, tutor dan admin. Pengembangan sistem ini dibangun dengan pendekatan *Waterfall* yang disesuaikan dengan hasil dari evaluasi yang dilakukan pada tahap *User centered design*. Implementasi sistem informasi dengan memperhatikan kebutuhan pengguna dan aspek kegunaan diharapkan dapat meningkatkan produktivitas seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan belajar mengajar pada les privat online L *Little E-World Academy*.

Kata Kunci : *Little E-World Academy*, *User centered design*, Les Privat

## **ABSTRACT**

*The implementation of usability aspects in software is a crucial effort to meet the needs of users in private lessons through an online learning platform. This platform is designed to facilitate teachers in managing student data and creating reports more efficiently. Little E-World Academy, an online private tutoring service provider, requires an information system to meet the needs of all parties involved in its business processes. This study aims to develop a web-based information system for Little E-World Academy's online private lessons. The proposed information system is designed to meet the needs and enhance the experience of customers, which includes parents or guardians, and to increase the productivity of all employees involved in Little E-World Academy's main activities, namely admins and tutors. This research employs the User centered design method based on ISO 9241-210:2019 in the interface design, which involves four main stages to comprehensively understand user needs and provide solutions to meet those needs. The system will feature a user-friendly interface with functionalities tailored to the needs of users, including students, tutors, and admins. The system development follows the Waterfall approach, incorporating findings from the evaluations conducted during the User centered design stage. The implementation of an information system that considers user needs and usability aspects is expected to enhance the productivity of all parties involved in the teaching and learning activities at Little E-World Academy's online private lessons.*

**Keyword :** *Little E-World Academy, User centered design, Private Lessons*