

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. User Interface (UI).....	6
2.1.2. User Experience (UX).....	7
2.1.3. Lean UX.....	8
2.1.4. Wawancara	9
2.1.5. Kuesioner	9
2.1.6. Thinking Aloud.....	10
2.1.7. User Experience Quistionare (UEQ).....	11
2.1.8. Responden	13
2.2. Proto-Persona	14
2.3. State of The Art.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Studi Literatur.....	21
3.2. Declare Assumption Stage	21
3.2.1. Pengumpulan Data	21
3.2.2. Daftar Asumsi.....	22
3.2.3. Penentuan Asumsi Fitur	22
3.2.4. Proto-Persona	22
3.3. Create an MVP (Minimum Viable Product)	22
3.3.1. Arsitektur Informasi	22

3.3.2.	<i>Userflow</i>	22
3.3.3.	<i>Wireframe</i>	23
3.3.4.	<i>Style Guide</i>	23
3.3.5.	<i>Prototyping</i>	23
3.4.	<i>Run an Experiment</i>	23
3.4.1.	<i>Informasi Partisipan</i>	23
3.4.2.	<i>Perancangan Skenario</i>	23
3.4.3.	<i>Pengujian Skenario</i>	24
3.4.4.	<i>Think aloud</i>	24
3.5.	<i>Feedback and Research</i>	24
3.5.1.	<i>Perbaikan Prototype</i>	24
3.5.2.	<i>Evaluasi dengan UEQ (User Experience Questionnaire)</i>	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
BAB V PENUTUP		79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Hasil Survey Platform Akses Bima	2
Gambar 1. 2. Survey Kebutuhan Platform Bima	2
Gambar 2. 1 Diagram Flow Lean UX	8
Gambar 2. 2. Bagan Struktur Skala UEQ	11
Gambar 2. 3. Point Quistionaire UEQ Lanjutan	12
Gambar 2. 4. Visualisasi Hasil Tool Analisis UEQ	13
Gambar 2. 5. Contoh Implementasi Proto-persona	15
Gambar 3. 1 Alur Metodologi Penelitian	20
Gambar 3. 2. Alur Metodologi Penelitian Lanjutan	21
Gambar 4. 1. Persebaran Angkatan Responden	25
Gambar 4. 2. Perangkat Untuk Akses Bima.....	26
Gambar 4. 3. Aspirasi Platform Mobile Bima.....	26
Gambar 4. 4. Arsitektur Informasi.....	34
Gambar 4. 5. User Flow Login	35
Gambar 4. 6. User Flow Pengumuman	35
Gambar 4. 7. User Flow Jadwal Saya.....	36
Gambar 4. 8. User Flow Hasil Studi	36
Gambar 4. 9. User Flow Rencana Studi	37
Gambar 4. 10. User Flow Jadwal Dosen	37
Gambar 4. 11. User Flow Layanan Mahasiswa	37
Gambar 4. 12. User Flow Beasiswa	38
Gambar 4. 13. User Flow Transkrip Nilai	38
Gambar 4. 14. User Flow Pengaturan	38
Gambar 4. 15. Wireframe fitur Login dan Beranda.....	39
Gambar 4. 16. Wireframe fitur Pengumuman	40
Gambar 4. 17. Wireframe fitur Jadwal Saya	41
Gambar 4. 18. Wireframe fitur Hasil Studi.....	41
Gambar 4. 19. Wireframe fitur Rencana Studi.....	42
Gambar 4. 20. Wireframe fitur Jadwal Dosen	43
Gambar 4. 21. Wireframe fitur Layanan Mahasiswa.....	43
Gambar 4. 22. Wireframe fitur Beasiswa	44
Gambar 4. 23. Wireframe fitur Transkrip Nilai	45
Gambar 4. 24. Wireframe fitur Pengaturan.....	45
Gambar 4. 25. Skema Warna.....	46
Gambar 4. 26. Tipografi	46
Gambar 4. 27. Ilustrasi	47
Gambar 4. 28. UI Component.....	47
Gambar 4. 29. Prototype Login dan Beranda.....	48
Gambar 4. 30. Prototype Pengumuman.....	49
Gambar 4. 31. Prototipe Jadwal Saya.....	50
Gambar 4. 32. Prototype hasil Studi	50
Gambar 4. 33. Prototype Rencana Studi.....	51
Gambar 4. 34. Prototype Jadwal Dosen	52
Gambar 4. 35. Prototype Informasi Layanan mahasiswa	52
Gambar 4. 36. Prototype Informasi Beasiswa	53
Gambar 4. 37. Prototype Transkrip Nilai.....	54

Gambar 4. 38. Prototype Pengaturan.....	54
Gambar 4. 39. Perbaikan Skema Warna	62
Gambar 4. 40. Perbaikan Ilustrasi	62
Gambar 4. 41. Perbaikan Prototype Halaman Beranda	63
Gambar 4. 42. Perbaikan Prototype Halaman Detail Semester	64
Gambar 4. 43. Perbaikan Prototype Halaman Transkrip Nilai dan Kartu Rencana Studi....	64
Gambar 4. 44. Perbaikan Prototype Halaman Pengajuan Matakuliah.....	65
Gambar 4. 45. Perbaikan Prototype Halaman Notifikasi	66
Gambar 4. 46. Penambahan Prototype Popup Konfirmasi.....	66
Gambar 4. 47. Perbaikan Prototype Tahap 2 Halaman Beranda	72
Gambar 4. 48. Perbaikan Prototype Tahap 2 Halaman Layanan Mahasiswa	73
Gambar 4. 49. Perbaikan Prototype Tahap 2 Halaman Pengajuan Matakuliah.....	73
Gambar 4. 50 . Perbaikan Prototype Tahap 2 Sub Menu Rencana Studi dan Pengaturan....	74
Gambar 4. 51. Penambahan Popup Konfirmasi	74
Gambar 4. 52. Persebaran Responden Evaluasi UEQ.....	75
Gambar 4. 53. Grafik Nilai skala UEQ Prototype Bima Mobile	77
Gambar 4. 54. Grafik Nilai Skala UEQ Prototype Bima Mobile.....	77
Gambar 4. 55. Grafik Benchmark UEQ Prototype Bima Mobile	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Estimasi ukuran sampel untuk berbagai tujuan pengujian pengguna.....	13
Tabel 2. 2. Format Proto-persona.....	14
Tabel 2. 3. State of The Art	16
Tabel 2. 4. <i>State of The Art</i> Lanjutan.....	17
Tabel 2. 5. <i>State of The Art</i> Lanjutan.....	18
Tabel 4. 1. Saran pengembangan Oleh Pengguna.....	27
Tabel 4. 2. Deklarasi Asumsi Permasalahan.....	28
Tabel 4. 3. Review Fitur Aplikasi Serupa	28
Tabel 4. 4. Review Fitur Aplikasi Serupa Lanjutan	29
Tabel 4. 5. Review Fitur Aplikasi Serupa Lanjutan	30
Tabel 4. 6. Asumsi Penggunaan	30
Tabel 4. 7. Asumsi Bisnis	31
Tabel 4. 8. Saran Fitur Berdasar Wawancara Dengan TIK	32
Tabel 4. 9. Asumsi Fitur Rekomendasi Pengembangan	32
Tabel 4. 10. Asumsi Fitur Rekomendasi Pengembangan Lanjutan	33
Tabel 4. 11. Proto-Persona	33
Tabel 4. 12. Informasi Partisipan	55
Tabel 4. 13. Rancangan Skenario	55
Tabel 4. 14. Rancangan Skenario Lanjutan.....	56
Tabel 4. 15. Hasil Pelaksanaan Skenario Tahap 1	57
Tabel 4. 16. Hasil Pelaksanaan Skenario Tahap 1 Lanjutan	57
Tabel 4. 17. Hasil Think aloud Tahap 1	58
Tabel 4. 18. Hasil <i>Think aloud</i> Tahap 1 Lanjutan.....	58
Tabel 4. 19. Hasil <i>Think aloud</i> Tahap 1 Lanjutan	60
Tabel 4. 20. Persebaran Sentimen Tahap 1.....	60
Tabel 4. 21. Rencana Perbaikan Tahap 1	61
Tabel 4. 22. Hasil Pelaksanaan Skenario Tahap 1	67
Tabel 4. 23. Hasil Think aloud Tahap 2.....	68
Tabel 4. 24. Hasil Think aloud Tahap 2 Lanjutan	69
Tabel 4. 25. Hasil Think aloud Tahap 2 Lanjutan	70
Tabel 4. 26. Persebaran Sentimen Tahap 2.....	70
Tabel 4. 27. Rencana Perbaikan Tahap 2	71
Tabel 4. 28. Nilai rata-rata skala UEQ tiap Responden	76
Tabel 4. 29. Nilai rata-rata dan varian tiap skala UEQ.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. A. Transkrip Wawancara Dengan Kepala TIK UPNVYK.....	83
Lampiran. B. Google form - Survey Kebutuhan.....	87
Lampiran. C. Hasil Survey Kebutuhan	91
Lampiran. D. Rancangan Prototype	96
Lampiran. E. Pengujian Think aloud Pengguna 1.....	98
Lampiran. F. Pengujian Think aloud Pengguna 2.....	100
Lampiran. G. Pengujian Think aloud Pengguna 3	102
Lampiran. H. Pengujian Think aloud Pengguna 4	104
Lampiran. I. Pengujian Think aloud Pengguna 5.....	106
Lampiran. J. Perbaikan Rancangan Prototype Tahap 1.....	108
Lampiran. K. Pengujian Think aloud Tahap 2 Pengguna 1	110
Lampiran. L. Pengujian Think aloud Tahap 2 Pengguna 2.....	112
Lampiran. M. Pengujian Think aloud Tahap 2 Pengguna 3.....	114
Lampiran. N. Pengujian Think aloud Tahap 2 Pengguna 4	116
Lampiran. O. Pengujian Think aloud Tahap 2 Pengguna 5	118
Lampiran. P. Perbaikan Rancangan Prototype Tahap 2	120
Lampiran. Q. Google Form – Evaluasi Pengalaman Pengguna Bima Mobile	123
Lampiran. R. Evaluasi Pengalaman Pengguna Bagian Biodata.....	131
Lampiran. S. Evaluasi Pengalaman Pengguna Hasil User experience questionnaire.....	133