

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | iii |
| HALAMAN JUDUL | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| B. Penelitian Terdahulu | 26 |
| C. Pengaruh Antar Variabel..... | 30 |
| D. Kerangka Pemikiran | 32 |
| E. Hipotesis..... | 33 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 34 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 34 |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian | 34 |
| C. Populasi dan Teknik Sampling | 35 |
| D. Jenis Data..... | 36 |
| E. Prosedur Pengambilan Data | 36 |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 36 |
| G. Operasionalisasi Variabel | 37 |
| H. Uji Instrumen | 46 |

| | |
|--|-----------|
| I. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| A. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian..... | 54 |
| B. Analisa Deskriptif | 54 |
| C. Analisis Hasil Penelitian | 64 |
| D. Pembahasan | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai PNS BPBD DIY 2021 - 2022..... | 4 |
| Tabel 3.1 manfaat Knowledge Management..... | 17 |
| Tabel 2. 2 Perbandingan antara Tacit Knowledge melawan Explicit Knowledge | 20 |
| Tabel 2.3 Jurnal Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 35 |
| Tabel 3.2 Defenisi Operasional Knowledge Management..... | 38 |
| Tabel 3.3 Defenisi Operasional Kepuasan Kerja | 40 |
| Tabel 3.4 Defenisi Operasional Kinerja Karyawan..... | 43 |
| Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner | 54 |
| Tabel 4.2 Jenis kelamin responden | 55 |
| Tabel 4.3 Usia responden..... | 56 |
| Tabel 4.4 Lama bekerja responden | 57 |
| Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel Interval | 59 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Knowledge Management (X)..... | 59 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja karyawan (Y)..... | 62 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas..... | 66 |
| Tabel 4. 12 Hasil analisis jalur Knowledge Management terhadap Kepuasan Kerja | 67 |
| Tabel 4. 13 Hasil analisis jalur Knowledge Management dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 68 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Sobel..... | 71 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Beda T-Tes | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian..... | 32 |
| Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis)..... | 49 |
| Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur..... | 70 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel | 71 |