

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Pelatihan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| 1. Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2. Pelatihan | 14 |
| 3. <i>Job Description</i> | 18 |
| 4. Digitalisasi..... | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 26 |
| 1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| 2. Pengaruh <i>Job Description</i> terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| 3. Pengaruh Digitalisasi terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| E. Hipotesis..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 29 |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| C. Populasi..... | 30 |
| D. Sampel dan Teknik Sampling..... | 30 |
| E. Jenis Data Penelitian | 31 |
| F. Prosedur Pengambilan Data..... | 31 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian | 33 |
| H. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 1. Kinerja Karyawan (Y)..... | 34 |
| 2. Pelatihan (X1)..... | 35 |
| 3. <i>Job Description</i> (X2)..... | 37 |
| 4. Digitalisasi (X3) | 38 |
| I. Uji Instrumen | 40 |
| 1. Uji Validitas | 40 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 44 |
| J. Teknik Analisis Data | 45 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 45 |
| 2. Analisis Kuantitatif..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Analisis Deskriptif | 49 |
| B. Analisis Kuantitatif | 55 |
| C. Pembahasan..... | 65 |
| 1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 65 |
| 2. Pengaruh <i>Job Description</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 67 |
| 3. Pengaruh Digitalisasi terhadap Kinerja Karyawan | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| A. Kesimpulan | 70 |
| B. Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Hasil Outer Loading 30 Responden | 41 |
| Tabel 3. 2 Hasil Cross Loading 30 Responden | 42 |
| Tabel 3. 3 Hasil AVE 30 Responden | 43 |
| Tabel 3. 4 Hasil Cronbach's Alpha 30 Responden | 44 |
| Tabel 3. 5 Hasil Composite Reliability 30 Responden | 45 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Kinerja Karyawan | 52 |
| Tabel 4. 3 Pelatihan | 53 |
| Tabel 4. 4 Job Description..... | 53 |
| Tabel 4. 5 Digitalisasi..... | 54 |
| Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading 40 Responden | 57 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Cross Loading 40 Responden | 58 |
| Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE) | 60 |
| Tabel 4. 9 Hasil Composite Reliability | 61 |
| Tabel 4. 10 Hasil Cronbach's Alpha..... | 61 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji R-Square dan Q-Square | 62 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Data Perhimpunan Zakat di Cilacap..... | 3 |
| Gambar 1. 2 Siklus Pelatihan | 7 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 28 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model 40 Responden | 56 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping 40 Responden..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN | 75 |
| LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA 30 RESPONDEN | 85 |
| LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 30 RESPONDEN..... | 93 |
| LAMPIRAN 4 REKAPITULASI DATA 40 RESPONDEN | 97 |
| LAMPIRAN 5 ANALISIS KUANTITATIF | 108 |