

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>User Interface</i>	6
2.2 <i>Usability</i>	6
2.3 <i>Usability Testing</i>	8
2.4 <i>Think Aloud</i>	8
2.5 <i>Heuristic Evaluation</i>	9
2.6 Uji Statistik	14
2.6.1 Uji kecukupan data.....	14
2.6.2 Uji keseragaman data	15
2.6.3 Uji validitas	16
2.6.4 Uji reliabilitas.....	16

	2.6.5 Uji <i>mann whitney</i>	17
2.7	Penelitian Terdahulu	17
2.8	Riset Gap.....	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Objek Penelitian.....	22
	3.1.1 Aplikasi <i>Access by KAI</i>	22
	3.1.2 Responden.....	23
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3	Pengumpulan Data	25
3.4	Kerangka Penelitian.....	25
	3.4.1 Identifikasi masalah	27
	3.4.2 Studi literatur.....	27
	3.4.3 Pengambilan data metode <i>think aloud</i>	27
	3.2.5 Pengambilan data metode <i>heuristic evaluation</i>	29
3.5	Pengolahan Data	29
3.6	Analisis Hasil.....	32
3.7	Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	33
4.1	Pengumpulan Data.....	33
	4.1.1 Karakteristik responden	33
	4.1.2 Hasil pengujian <i>task scenario</i> responden.....	34
	4.1.3 Data hasil kuesioner <i>think aloud</i>	46
	4.1.4 Jumlah permasalahan yang ditemukan pengguna pada metode <i>think aloud</i>	47
	4.1.5 Data hasil kuesioner <i>heuristic evaluation</i>	49
	4.1.6 Jumlah permasalahan yang ditemukan pengguna.....	50
4.2	Pengolahan Data	51
	4.2.1 Uji instrumen.....	51
	4.2.2 Uji kecukupan data dan uji keseragaman data	54
	4.2.3 Perhitungan tingkat <i>usability</i>	63

4.2.4	Perbedaan antara metode <i>think aloud</i> dan <i>heuristic evaluation</i>	71
4.2.5	Usulan perbaikan aplikasi	72
4.3	Analisis Hasil	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN