

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**APPLICATION OF *THINK ALOUD* METHODS  
AND HEURISTIC EVALUATION OF THE *ACCESS BY KAI*  
APPLICATION IN IMPROVING USABILITY  
(Case study at PT Kereta Api Indonesia, Bandung)**

Oleh:

**Sabrina Nugrahani Fitrianingrum**

**122200031**

Telah disetujui dan disahkan  
pada tanggal: *16 Agustus 2024*

Dosen Pembimbing

*[Signature]*  
Astrid Wahyu Adventri W, S.T., M.Sc.  
NIP. 19911218 201903 2 016

Mengetahui  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

*[Signature]*  
Andreas Mahendro Kuncoro, S.T., M.Sc., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 19811117 202203 1 001