

**PENERAPAN METODE *THINK ALOUD* DAN *HEURISTIC*
EVALUATION PADA APLIKASI *ACCESS BY KAI*
DALAM MENINGKATKAN *USABILITY***
(Studi kasus di PT Kereta Api Indonesia, Bandung)

TUGAS AKHIR



SABRINA NUGRHANI FITRIANINGRUM
122200031

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024