

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
A. Landasan Teori .....	18
1. Kinerja Karyawan (Y) .....	18
2. <i>Quality Of Work Life</i> .....	22
3. Kepuasan Kerja (Z).....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Hubungan Antar Variabel .....	41
1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	43
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis.....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Rancangan Penelitian .....	47
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi .....	48
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	49
E. Jenis Data Penelitian .....	50
F. Prosedur Pengambilan Data .....	50
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	51
H. Definisi Operasional Variabel .....	53
I. Skala Pengukuran Variabel .....	67
J. Uji Instrumen .....	68
K. Teknik Analisis Data .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	75
B. Analisis Kuantitatif .....	91
C. Pembahasan.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja karyawan Unit Produksi PT Gold Coin Indonesia-Mill Bekasi Tahun 2021-2023.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	53
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i> .....	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	76
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4. 3 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4. 4 <i>Quality of Work Life</i> .....	84
<i>Tabel 4. 5</i> Penilaian <i>Quality of Work Life</i> .....	86
Tabel 4. 6 Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4. 7 Penilaian Kepuasan Kerja .....	89
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	92
Tabel 4. 9 <i>Discriminant Validity</i> .....	93
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	95
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i> .....	95
Tabel 4. 12 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	96
Tabel 4. 13 <i>Coefficient Determination (R-Square)</i> .....	97
Tabel 4. 14 <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i> .....	98
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i> .....	99
Tabel 4. 16 Hasil Uji Inner Model ( <i>P-Value</i> ) .....	101

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kontribusi Sektor Ekonomi PDB Nasional Triwulan IV-2023 .....	2
Gambar 1. 2 Peringkat Berdasarkan Volume Produksi Perusahaan Pakan Ternak .	3
Gambar 1. 3 Volume Penjualan PT Gold Coin Indonesia-Mill Bekasi.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	45
Gambar 4. 1 Outer Model .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	118
Lampiran 3 Struktur Organisasi .....	120
Lampiran 4 Kuesioner.....	122
Lampiran 5 Tabulasi Data .....	131
Lampiran 6 Identitas Responden.....	142
Lampiran 7 Analisis .....	146