

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	ix
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel.....	33
D. Kerangka Konseptual	37
E. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III	40
A. Rancangan Penelitian	40
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi.....	41
D. Sampel dan Teknik Sampling	41
F. Prosedur Pengambilan Data	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
H. Definisi Operasional Variabel.....	44
I. Skala Pengukuran Variabel	46

J. Uji Instrumen	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Hasil Penelitian	61
B. Hasil Analisis	70
C. Pembahasan.....	88
BAB V.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	105